

Síntesis de respuestas ante la crisis de seguridad en Santiago

Alcaldía Santiago

1-. 2022-2023 Plan Santiago Seguro (modelo preventivo)

Desarrollado por el municipio basado en la estrategia de “copamiento del Casco Histórico”, consistente en el aumento de la presencia de equipos de seguridad municipal en puntos críticos, como Plaza de Armas y Paseos Peatonales.

El plan 2023 tuvo un costo de 750 millones e incorporó 40 funcionarios de seguridad (2 turnos de 20 funcionarios cada uno, entre lunes y sábado), más 12 inspectores por turno de la Dirección de Prevención y Seguridad Comunitaria (DPSC), e inspectores de la Dirección de Fiscalización, todos ellos en coordinación permanente con Carabineros.

Según la alcaldía metropolitana el Plan consigue disminuir el comercio ambulante ilegal y la comisión de delitos en el sector. La efectividad se midió por medio de una encuesta de percepción antes y después del Plan:

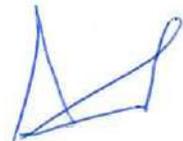
- Aumento de un 45% a un 78% en las personas que siempre o usualmente presenciaron patrullas,

- Aumenta en un 12% la percepción de que la delincuencia en el centro de Santiago disminuyó (de 1,6% a 13,3%).

Hassler es acusada de desplegar medidas efectistas en busca de resultados reputacionales, como lo expresó en su momento Paulina Vodanovic, entre otros.

2. - 2024 Desalojo de “Casas Narco” (modelo reactivo)

Basado en la identificación, en coordinación con carabineros, de casas que fueron tomadas y usadas por bandas del crimen organizado para orquestar sus negocios ilícitos, como narcotráfico, extorsión, explotación sexual, tráfico de armas y eventos clandestinos.



Los operativos son cubiertos por la prensa y atraen la atención de vecinos (similar a lo sucedido con los operativos de Carter en la Florida) y son altamente valorados por vecinos.

Presidencia y Ministerio del Interior

3.- 2023 Plan Calle sin Violencia (modelo preventivo)

Similar al plan Santiago Seguro, es desarrollado por el ministerio del interior, partió el 2023 en 46 comunas del país (22 de la región metropolitana) instalando 50 puntos móviles de control donde hay mayor ocurrencia de delitos.

Durante los primeros meses de operación en las 46 comunas, representantes de carabineros y municipios constataron la reducción de las acciones delictuales en los puntos intervenidos. Sin embargo, alcaldes de comunas vecinas, acusaron que los delitos de trasladan a sus comunas, que no cuentan con recursos para enfrentarlos. Situación similar ocurre con los desalojos de tomas de terrenos dominadas por el crimen organizado.

En febrero de 2024 se anunció que los puntos de control en la RM aumentarán de 50 a 76.

Gobernador Claudio Orrego

4.- Mayo 2024 anuncia financiamiento de 120 mil millones en tecnología, inteligencia y herramientas de protección para Carabineros, PDI, Fiscalías, Gendarmería, Municipios y Comunidad Organizada.

Critica al Poder Ejecutivo y al parlamento por dilatar la aprobación de normativas que faciliten el trabajo de los organismos de prevención y seguridad.

Posición transversal y polémica

5.- Marzo 2024 Militares a la Calle

Autoridades y varios alcalde de la RM, han solicitado al Poder Ejecutivo que pongan a las Fuerzas Armadas a disposición para la “lucha contra la delincuencia”, en el resguardo de infraestructura crítica o en el ejercicio de labores preventivas.

Un estudio nacional de Critería Research muestra que un 76% de los encuestados está de acuerdo con desplegar a los militares en las calles para reducir el desorden social. Un 56% de los encuestados de izquierda apoyan la medida. Posición sostenida por parte de un sector de la derecha y por algunos alcaldes oficialistas, como Tomás Vodanovic (Maipú).

Esta medida genera controversias en el sistema político, y su puesta en marcha depende del resultado y la puesta en marcha de las normativas que hoy se discuten en el parlamento.

Mario Desbordes

6.- 2024 aborda conjunto de temas controversiales en tono presidencial orientado a los vecinos de los 27 barrios.

Resume los problemas principales de la comuna en dos pilares: seguridad y deterioro de la calidad de vida.

Rescata logros de Bukele, en especial haber sido durísimo con las pandillas y contra la corrupción. Critica la falta de transparencia en los procesos judiciales.

Critica al sector del Frente Amplio por confundir seguridad con represión. Votan en contra proyectos que le dan más atribuciones a carabineros porque ven al delincuente como si fuese una víctima de la sociedad. Han sido cómplices con la delincuencia.

Migrantes: dentro de las atribuciones del municipio, entregar a la justicia a todos los que delinquen y los irregulares. A nivel país, actualizaría (endurecería) la ley de migración.

Migrantes y diferencias culturales: en cuanto al deterioro de la calidad de vida de vecinos, causada por las fiestas y la ocupación de la vía pública, expresa “el rumbero tiene que entender que en Chile no estamos para tener fiesta todos los días en la noche y se tiene que adaptar al país dónde llega”.

Protestas estudiantiles: “liceo tomado, liceo desalojado”. Una persona con overol blanco o con una molotov tiene que ser procesado por la justicia. Universidades: no le corresponde al alcalde: respetaría a rectores.

MINUTA

EL IMPACTO DE LAS CRISIS NACIONALES EN LA DESARTICULACIÓN DE LA RACIONALIDAD POLÍTICA Y LA PÉRDIDA DE EFICACIA DE LOS GOBIERNOS LOCALES

La agenda de la política nacional está marcada por la presión ejercida por un conjunto de problemáticas, distintas entre ellas por su gravedad y alcance, que sin embargo se entrelazan y potencian, produciendo un aumento de la complejidad, tanto para la gobernanza idónea del conjunto del Estado, como para las administraciones políticas locales.

A nivel nacional, son la crisis económica, la crisis de seguridad y la desconfianza ciudadana en el sistema político.

Estos tres factores críticos de orden sistémico tienen un impacto transversal y generalizado, que ha debilitado de forma profunda la estabilidad de las instituciones políticas, sus órganos sectoriales y la calidad de vida de las personas.

Mientras el ciclo de crisis económica impacta en el empleo, el consumo y la inversión, el clima de desconfianza ciudadana hacia la elite política aporta un factor de inestabilidad para el sistema político nacional, dificultando la toma de decisiones consensuadas para responder oportunamente a las crisis estructurales mencionadas.

Lo anterior, explica el que sea improbable que los representantes de los órganos del Estado puedan diseñar estrategias institucionales eficientes para recorrer con éxito las complicadas transformaciones que atraviesan los sistemas públicos de seguridad, salud, educación, pensiones y vivienda, que junto con necesitar el aumento de sus financiamiento sectoriales, dependen de la efectividad operativa de los órganos legislativo y ejecutivo .

Entendiendo que la seguridad es un problema que afecta a todas las esferas de lo público y que junto con su consecuente amenaza a la integridad de las personas, afecta su calidad de vida, al estar asociada con la pérdida de los espacios comunes, la calidad de la infraestructura urbana y la movilidad de las personas, especialmente en zonas y horarios colonizados por actividades ilícitas.

En cuanto al rendimiento de los gobiernos y administraciones locales, el impacto del problema ha agudizado las problemáticas particulares de cada territorio. Comunas, ciudades, pueblos, barrios y comunidades son los espacios en que se manifiesta más visiblemente la pérdida de eficacia de los gobiernos comunales y los órganos sectoriales del Estado, que han perdido parte de su capacidad para ejecutar normalmente las funciones y servicios públicos que les competen.

El contexto descrito imprime altas cuotas de complejidad para la gobernanza y gestión de lo público, ya sea la administración central de Estado, o los órganos políticos administrativos locales. En particular, los problemas y desafíos que afectan a los habitantes de territorios comunales, se entrelazan con las dinámicas de las crisis estructurales, agudizando su impacto: la merma de recursos económicos, sumado a la desconfianza en la política.

Luego, el debilitamiento de los sistemas que administran los servicios públicos - responsables de la estabilidad de la sociedad y la satisfacción de necesidades

básicas de la ciudadanía-. Consecuentemente, cuando a este escenario se le suma la persistencia de problemáticas acotadas a una comuna, localidad, sector o barrio específico, se produce la interconexión y el potenciamiento entre ambos niveles.

Esto aumenta la complejidad de los escenarios locales, dificultando la gestión de tales aspectos críticos por parte de los órganos municipales, una vez que están entrelazados, lo que produce que las respuestas o soluciones se diseñen de forma fraccionada, atacando un problema a la vez.

De esta forma, las respuestas del sistema político han descartado el desarrollo de estrategias de orden sistémico que, basadas en un diagnóstico acabado de la dinámica del territorio, consideren la interconexión del conjunto de variables, de modo que las respuestas políticas resulten eficaces en reparar los daños causados en el nivel estructural de la organización del país.

METRÓPOLIS LATINOAMERICANAS COMPARADAS

1. Prestigio y reconocimiento
2. Desarrollo tecnológico y urbano
3. Costo de la vida
4. Seguridad

1. Ranking Inaugural City Index 2023

(mide habitabilidad, prestigio y reconocimiento internacional. Orientada a inversionistas y turistas)

- Según el ranking Inaugural City Index 2023, de la consultora Brand Finance, que compara las 100 mejores ciudades del globo— Santiago de Chile sería la segunda ciudad mejor evaluada de Latinoamérica, luego de Ciudad de México. Tras Santiago, siguen Rio de Janeiro, Sao Paulo, Buenos Aires y Bogotá. Estas son las únicas 7 ciudades latinoamericanas dentro del ranking.
- Dentro de Latinoamérica, Santiago fue considerado como el lugar con “mayor potencial de crecimiento”, conocida por ser una ciudad moderna y cosmopolita, con una vida nocturna vibrante y una amplia gama de opciones culturales, desde el teatro y la ópera hasta el cine y la música en vivo lo que la coloca en el puesto 58 en la categoría de ‘grandes tiendas, restaurantes y vida nocturna’.
- A esto se le suma el atributo de “espacios verdes y ocio” gracias a la Cordillera de los Andes, conocida por sus impresionantes vistas panorámicas y su proximidad a centros de esquí y actividades al aire libre, lo que atrae a muchos turistas a la ciudad.
- Entre las reacciones, destaca la del Gobernador Claudio Orrego, que además de resaltar el potencial turístico y de visitantes que buscan negocios e inversión, hizo hincapié en los desafíos prioritarios de la ciudad: seguridad, belleza y equidad.

- Los criterios de evaluación, medidos por medio de una encuesta internacional aplicada a 15 mil personas (no locales) consideraron cuál es el mejor lugar:
 - (1) para vivir, (2) para trabajar localmente, (3) trabajar a distancia, para (4) estudiar, (5) jubilarse, (7) visitar e (7) invertir.
- Además se consideró la reputación de la ciudad y otros 45 atributos propios y deseables en una ciudad contemporánea agrupados en 7 pilares:
 - (1) sostenibilidad y transporte, (2) negocios e inversión, (3) habitabilidad, (4) cultura e historia, (5) su gente y sus valores, (6) gobernanza, (7) educación y ciencia.
- En cuanto al lugar en el ranking mundial, Santiago se ubica en el lugar 66, con un puntaje de 61,1 puntos. El primer lugar lo ocupa Londres, como 84,6 puntos, seguido de New York, con 83.0, y Paris, con 79.7. El último lugar de ranking, el 100, lo ocupa Karachi (Pakistán) con 50.9. El lugar 99 pertenece a Kiev (Ucrania) con 53.2.

2. Índice IESE Cities in Motion (ICIM) 2024

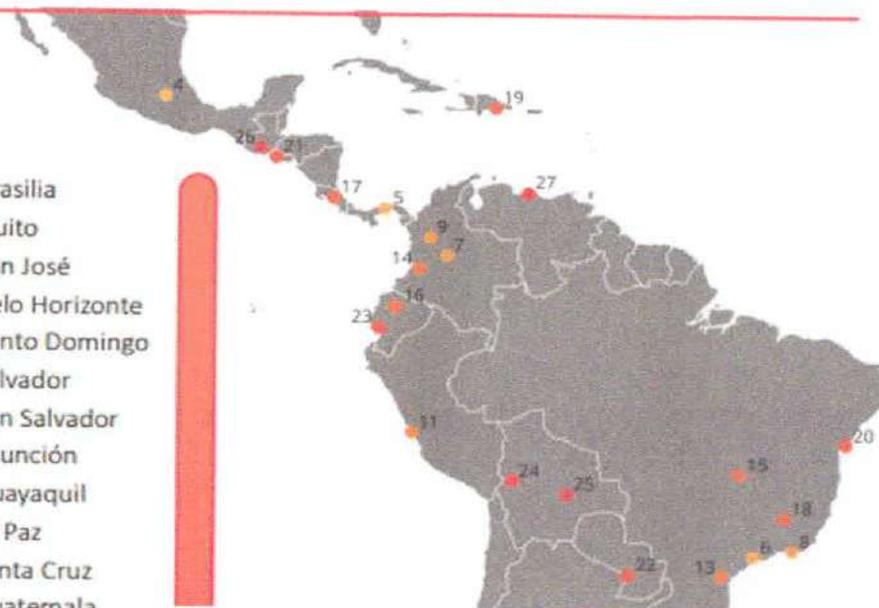
(mide varios niveles de desarrollo. Entre ellos tecnología urbana integrada a la administración)

- El Índice IESE Cities in Motion (ICIM) 2024, es elaborado por el Centro de Globalización y Estrategia del IESE bajo la dirección de los profesores Pascual Berrone y Joan Enric Ricart, evalúa el nivel de desarrollo de 183 ciudades de 92 países en 114 indicadores clave para su progreso.
- Este año Santiago de Chile fue reconocida como la ciudad más inteligente de América Latina, ubicándose en el puesto 91 a nivel mundial, con lo que ha superado a otras metrópolis latinoamericanas como Buenos Aires, Montevideo, Ciudad de México y Panamá. Esta posición se debe a su destacado desempeño en áreas como gobierno, movilidad y transporte, así como en aspectos económicos.
- El informe destaca que la alta densidad urbana y la migración de las metrópolis en América Latina representa desafíos comunes a todas ellas, que se estarían intensificando por los conflictos armados en la región y el mundo.
- Uno de los aspectos destacados en la evaluación de Santiago fue el éxito de la iniciativa para electrificar el 25% de su flota de autobuses públicos para el año 2025. La meta fue superada en 2023, con el 30% de los autobuses (7 mil vehículos) operando con sistemas eléctricos.
- También se destaca la integración de políticas climáticas con estrategias de mejora de calidad del aire, logrando desde el 2013 a la fecha reducir en 70% anual los días con mala calidad del aire.

América Latina

- 1- Santiago
- 2- Buenos Aires
- 3- Montevideo
- 4- Ciudad de México
- 5- Panamá
- 6- São Paulo
- 7- Bogotá
- 8- Río de Janeiro
- 9- Medellín
- 10- Rosario
- 11- Lima
- 12- Córdoba
- 13- Curitiba
- 14- Cali

- 15- Brasilia
- 16- Quito
- 17- San José
- 18- Belo Horizonte
- 19- Santo Domingo
- 20- Salvador
- 21- San Salvador
- 22- Asunción
- 23- Guayaquil
- 24- La Paz
- 25- Santa Cruz
- 26- Guatemala
- 27- Caracas



Ciudad	Posición regional	Posición global 2021	Posición global 2022	Posición global 2023
Santiago- Chile	1	94	85	91
Buenos Aires- Argentina	2	102	103	115
Montevideo- Uruguay	3	121	123	119
Ciudad de México- México	4	124	120	120
Panamá- Panamá	5	134	122	127

- El índice evalúa el nivel de desarrollo de 183 ciudades de 92 países en 114 indicadores clave para su progreso, organizados en 9 dimensiones: (1) capital humano, (2) Cohesión social, (3) Economía, (4) Gobernanza, (5) Medioambiente, (6) Movilidad y transporte, (7) PPlanificación urbana, (8) Proyección internacional, (9) Tecnología.
- El top 10 esta conformado por: 1. Londres; 2. Nueva York; 3. París; 4. Tokio; 5. Berlín; 6. Singapur; 7. Oslo; 8. Ámsterdam; 9. San Francisco; 10. Chicago.
- Buenos Aires, aunque ha mostrado un rendimiento menos destacado en los aspectos mencionados, ha sobresalido en planificación urbana, proyección internacional y desarrollo del capital humano, lo que le ha valido el segundo lugar entre las ciudades latinoamericanas.

3. Costo de la vida

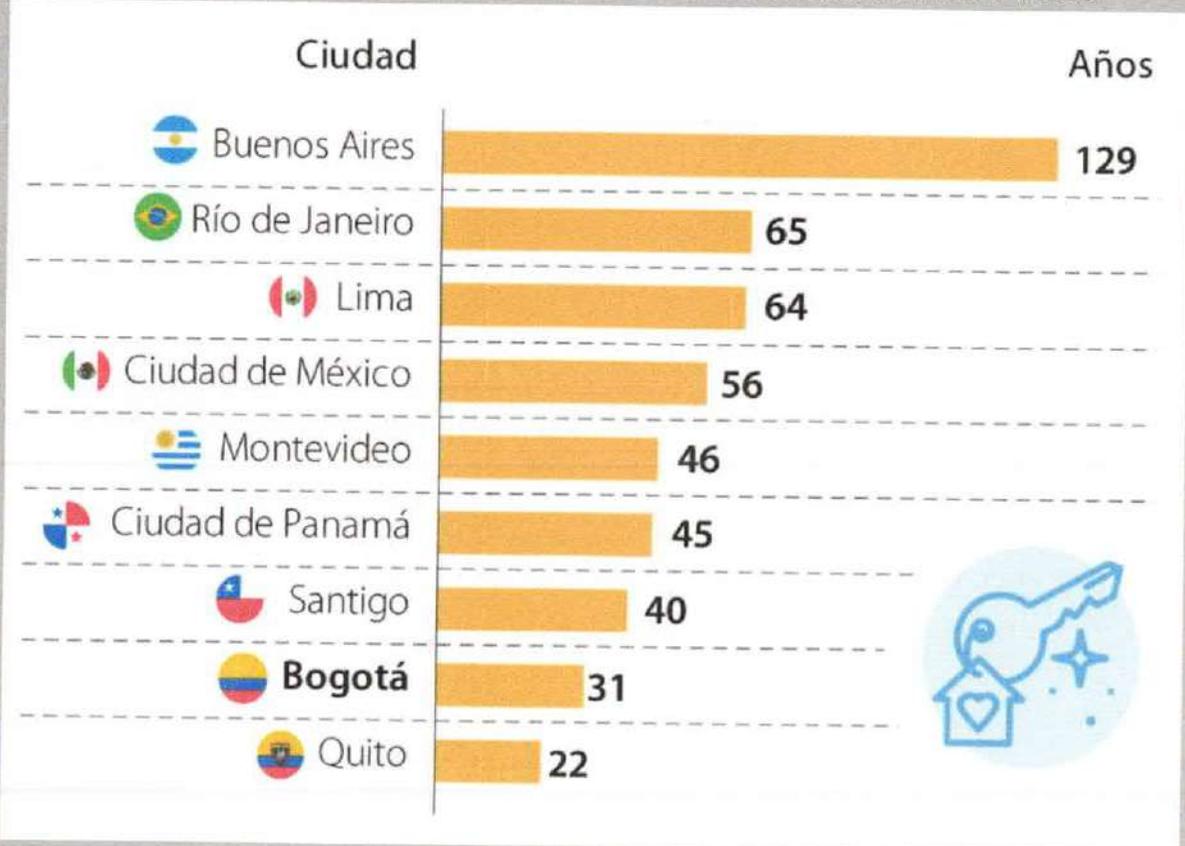
- El reporte del Centro de Investigación en Finanzas, denominado Relevamiento Inmobiliario de América Latina, 2024, determinó que los precios más altos en vivienda por metro cuadrado, están en Montevideo, seguido de Ciudad de México, Monterrey y Santiago.

Variaciones mar-2024 vs. sep-2023 (en dólares por metro cuadrado).

Ciudades	Precio en US\$	Variación en US\$ nominales
Montevideo, Uruguay	3.289	3,9%
Ciudad de México, México	2.981	1,1%
Monterrey, México	2.836	8,2%
Santiago, Chile	2.707	8,3%
Guadalajara, México	2.644	4,3%
Buenos Aires, Argentina	2.427	2,9%
São Pablo, Brasil	2.411	5,6%
Río de Janeiro, Brasil	2.361	-1,7%
Lima, Perú	2.106	-1,5%
Ciudad de Panamá, Panamá	1.762	0,1%
Rosario, Argentina	1.488	4,0%
Córdoba, Argentina	1.452	6,1%
Bogotá, Colombia	1.295	3,3%
Quito, Ecuador	1.195	-0,6%

- El mismo estudio calculó el promedio de años que tardaría una persona con un sueldo mínimo para comprar una vivienda de 100 metros cuadrados en las ciudades latinoamericanas:

CUÁNTOS AÑOS SE NECESITAN PARA COMPRAR UNA VIVIENDA



Esta encuesta de costo de vida mundial publicada por The Economist Intelligence Unit (2024) revela que, si bien las ciudades de Europa ocupan los primeros 20 lugares como las más caras, ha sido América Latina la región que experimentó el mayor aumento en términos del costo de vida. Estas son:

El ranking para América Latina contempló 14 ciudades:

Caracas
Lima
Guadalajara
Guadalajara
Guadalajara
Ciudad de Guatemala
Santiago de Chile
Lima
Monterrey
Bogotá
Rio de Janeiro
São Paulo
Caracas
Ciudad de Panamá
Lima
Rosario
Buenos Aires

El aumento se debe a varias razones de orden sistémico, pero se destaca el impacto de la apreciación de las monedas locales frente al dólar estadounidense. En 2022, las medidas adoptadas por los bancos centrales de América Latina para combatir la inflación llevaron a un fortalecimiento de la moneda regional, influenciando así el índice del Economist Intelligence Unit.

4. Seguridad

- Santiago ha perdido su status de ciudad más segura de Latinoamérica, que ostentaba en 2021, año en que de un puntaje de 100, la capital de Chile resalta por ser la más segura de América Latina con 65,3 puntos, según el ranking de EIU Cities Index 2021.

- Entre los criterios utilizados para la comparación entre 60 grandes centros urbanos de todo el mundo, se enfocaron en cinco áreas específicas: seguridad digital, salud, infraestructura, personal y ambiental.

Puntuación de las ciudades latinoamericanas en el EIU Safe Cities Index 2021 (100=más seguras)*



* Se evaluaron 60 ciudades alrededor del mundo en base a cinco factores: seguridad digital, sanitaria, de infraestructuras, personal y medioambiental.

Fuente: The Economist Intelligence Unit

- En 2024, otros estudios y ranking difieren de los resultados de hace 3 años. Por ejemplo, Global Index ubica a la capital de Chile en el puesto 57 en el ranking de tasas de criminalidad del continente. Buenos Aires, que en 2021 era considerada segura, se sitúa en el puesto 47 en el ranking global con un nivel de criminalidad calificado como "Alto".
- En los últimos tres años, la delincuencia en Santiago ha experimentado un aumento del 80,18%, lo que subraya la urgencia de abordar esta preocupación creciente. Por su parte, en Buenos Aires, la delincuencia ha aumentado un 77,28%
- En Santiago, la inquietud por ser víctimas de robos o asaltos se califica como "Alta", lo que enfatiza la necesidad de mejorar las medidas de prevención y respuesta policial.
- Mientras tanto, entre los rankings recientes de países seguros en Latinoamérica, el realizado por Berkshire Hathaway Travel Protection (BHTP), realizó una comparación de 15 países basado en testimonios de turistas y el Índice de Paz Global. Brasil es el único país de Latinoamérica que se encuentra entre los más seguros para viajar durante este 2024.
- Sin embargo, Brasil recomendó no viajar a algunas de sus regiones, debido a sus altos niveles de criminalidad y actividad de bandas, sobre todo en ciudades que limitan con países limítrofes como Venezuela, Colombia, Perú, Bolivia, Guyana, y Surinam.

- En cuanto a la comparación entre comunas de Chile, en 2023, Santiago fue considerada la comuna más vulnerable en seguridad, según el ranking del Sistema Nacional de Seguridad Municipal.
- La medición considera varios factores, como delitos por gravedad, índice de delitos contra la mujer, población comunal y flotante, recursos propios de los municipios, entre otros.
- el objetivo del Sistema Nacional de Seguridad Municipal consiste en transferir mayores recursos a las comunas más vulnerables con intención de mejorar la seguridad en cada sector
- Tras los resultados del estudio, en 2023, La Moneda anunció que se distribuirán \$16.500 millones de pesos para proyectos de prevención e innovación en seguridad ciudadana, entre los diferentes municipios.

- Santiago, región Metropolitana
- Puente Alto, región Metropolitana
- Valparaíso, región de Valparaíso
- Antofagasta, región de Antofagasta
- Maipú, región Metropolitana
- San Bernardo, región Metropolitana
- Arica, región de Arica y Parinacota
- Viña del Mar, región de Valparaíso
- La Florida, región Metropolitana
- Recoleta, región Metropolitana
- Temuco, región de La Araucanía
- Coquimbo, región de Coquimbo
- Estación Central, región Metropolitana
- Puerto Montt, región de Los Lagos
- Alto Hospicio, región de Tarapacá
- Iquique, región de Tarapacá
- La Serena, región de Coquimbo
- Rancagua, región de O'Higgins
- Pudahuel, región Metropolitana
- La Pintana, región Metropolitana
- Concepción, región del Biobío