



# *La visión de la Dirección de Administración ....*

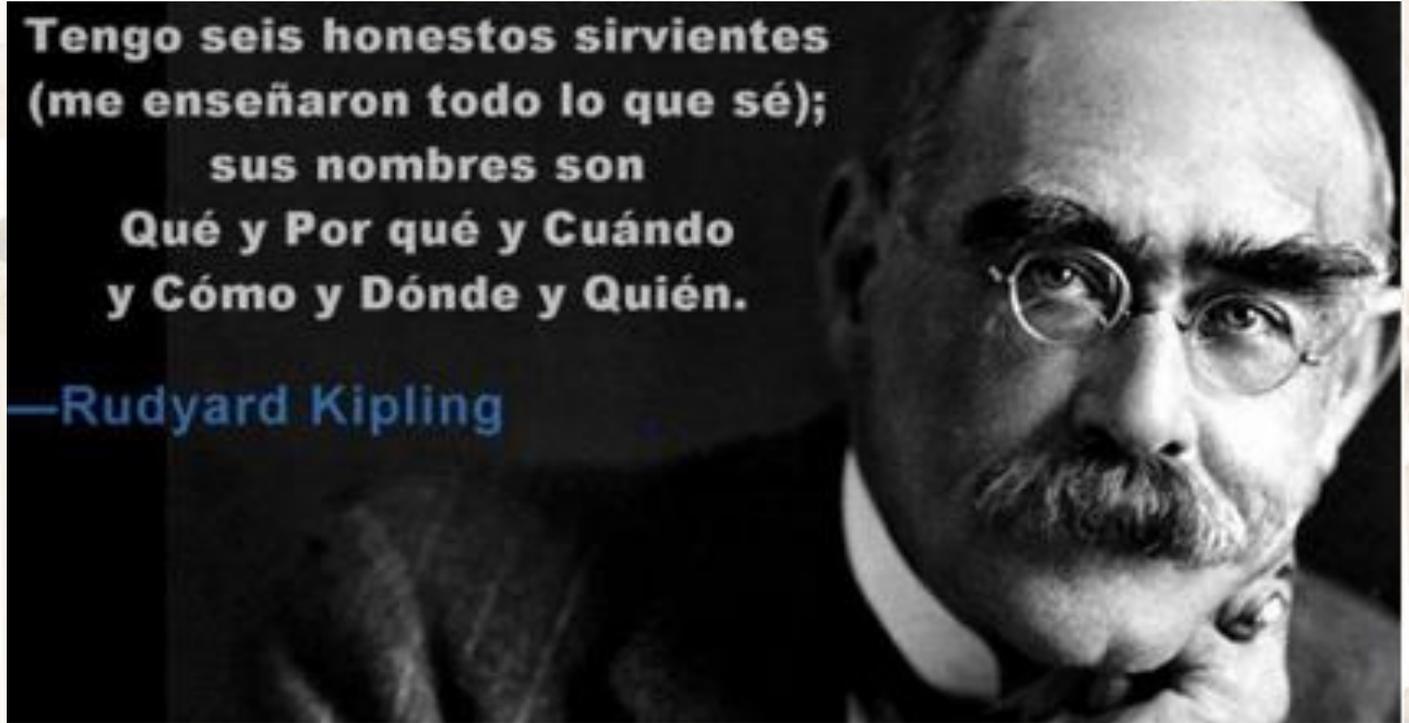
Ximena Amigo L.  
Directora de Administración  
Magister en Gerencia y Políticas Públicas, UAI  
Ingeniero Comercial, USACH



# Diálogos sobre la modernización del Senado

**Tengo seis honestos sirvientes  
(me enseñaron todo lo que sé);  
sus nombres son  
Qué y Por qué y Cuándo  
y Cómo y Dónde y Quién.**

—Rudyard Kipling



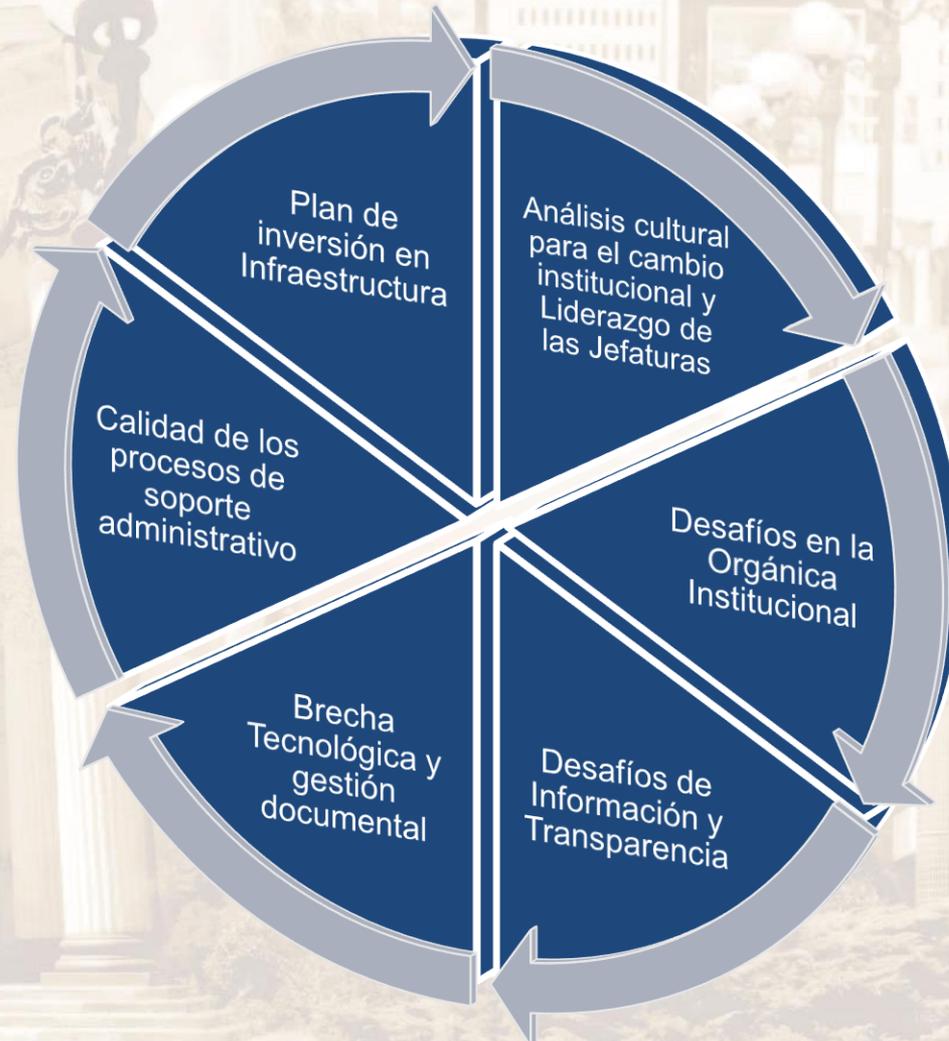
Autor del Libro de la Selva, premio Nobel de Literatura en 1907

Presentación basada en la visión de la Dirección de Administración y su equipo:

- Depto. Personal y Servicios
- Depto. Técnico de Mantenimiento
- Depto. Abastecimiento y Logística
- Unidad de Servicios Generales

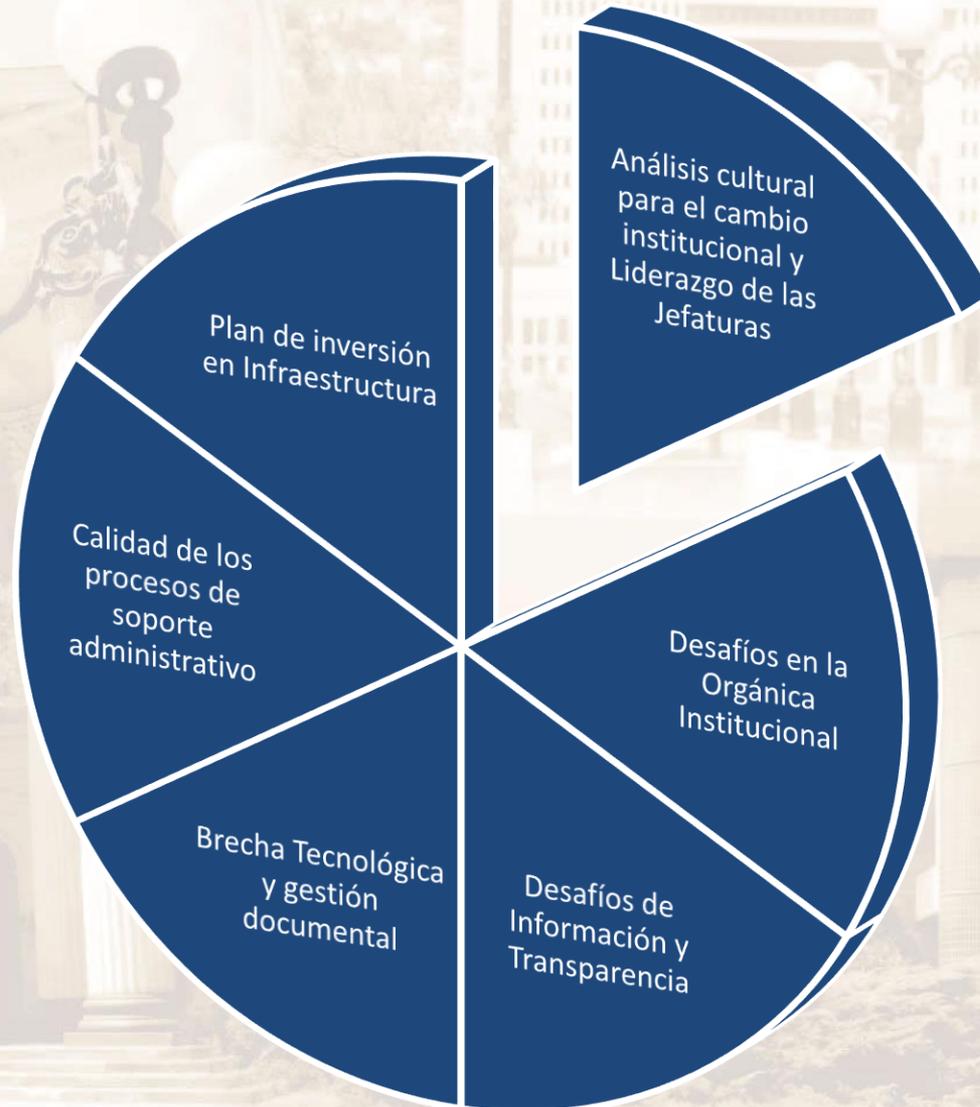


# Diálogos sobre la modernización del Senado



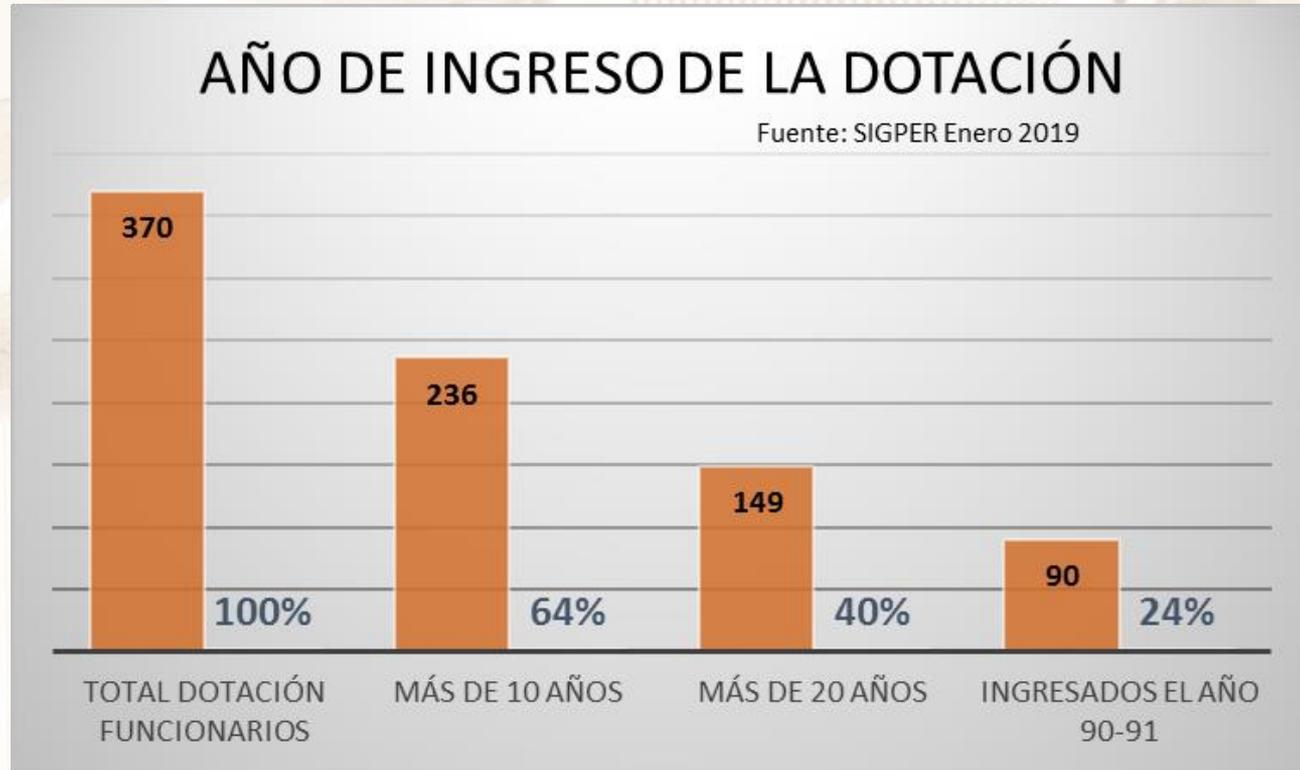


# Diálogos sobre la modernización del Senado





# Análisis cultural para el cambio institucional



## Fortalezas:

- Profundo conocimiento de las funciones
- Compromiso y afecto con la institución
- Horizontalidad en la relaciones.

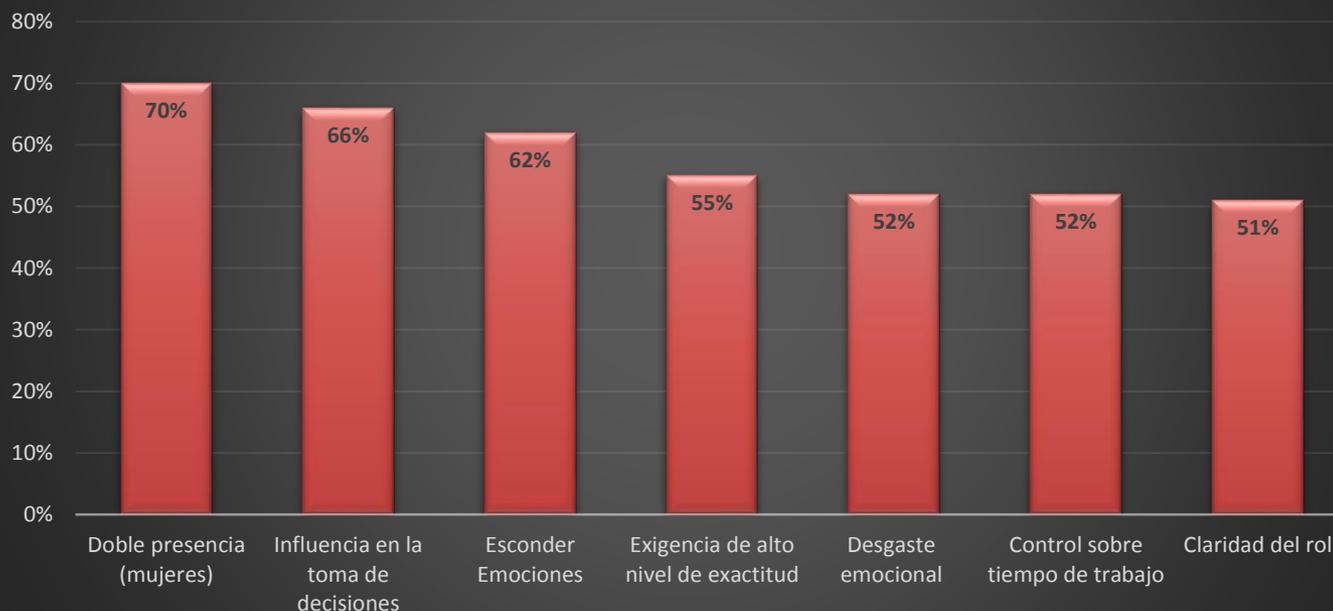
## Debilidades:

- Creencias muy arraigadas
- Temor al cambio
- Pocas oportunidades de conocer otras realidades



# Análisis cultural para el cambio institucional

## VARIABLES CON MAYOR RIESGO EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL



Fuente: Encuesta de Clima organizacional 2017

### Riesgos mayores al 50 %

- Confusión sobre su rol
- Descontrol sobre el tiempo de trabajo
- Desgaste emocional
- y en el caso de las mujeres un alto riesgo por la doble presencia

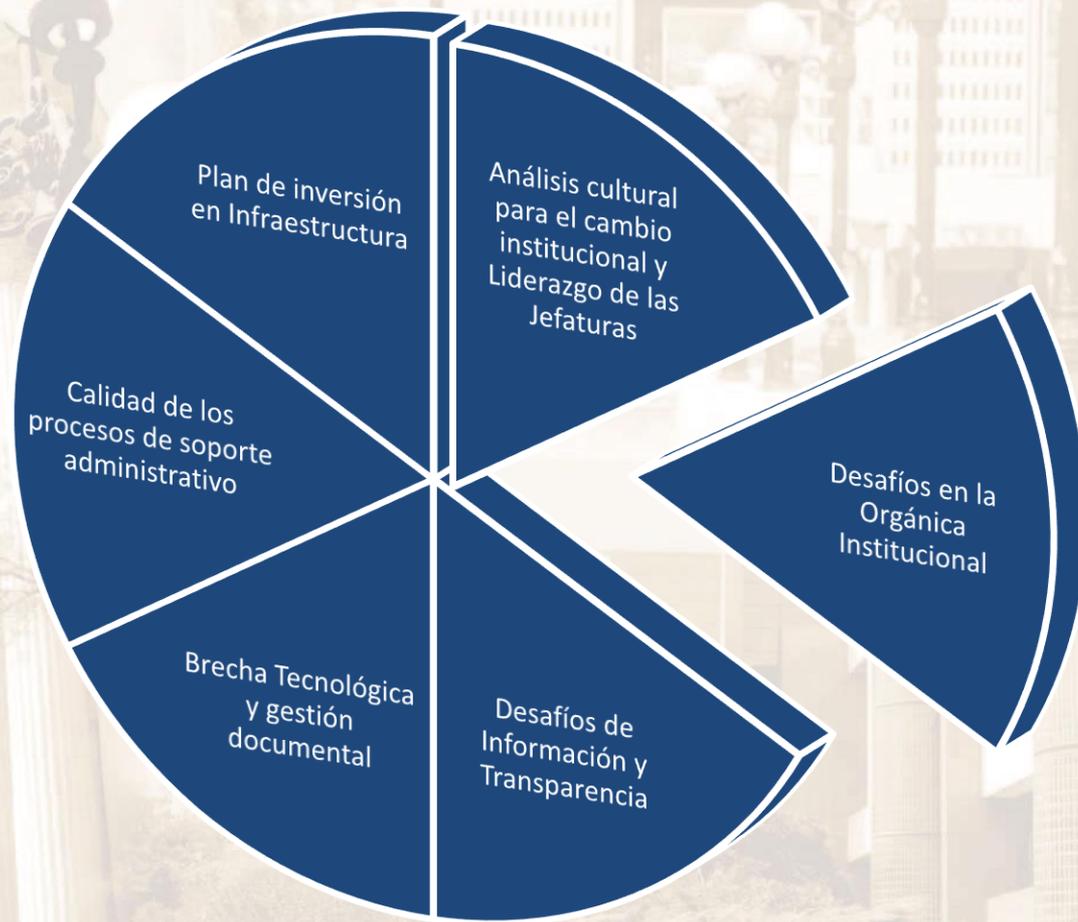


# Liderazgo de las Jefaturas en la gestión del cambio institucional





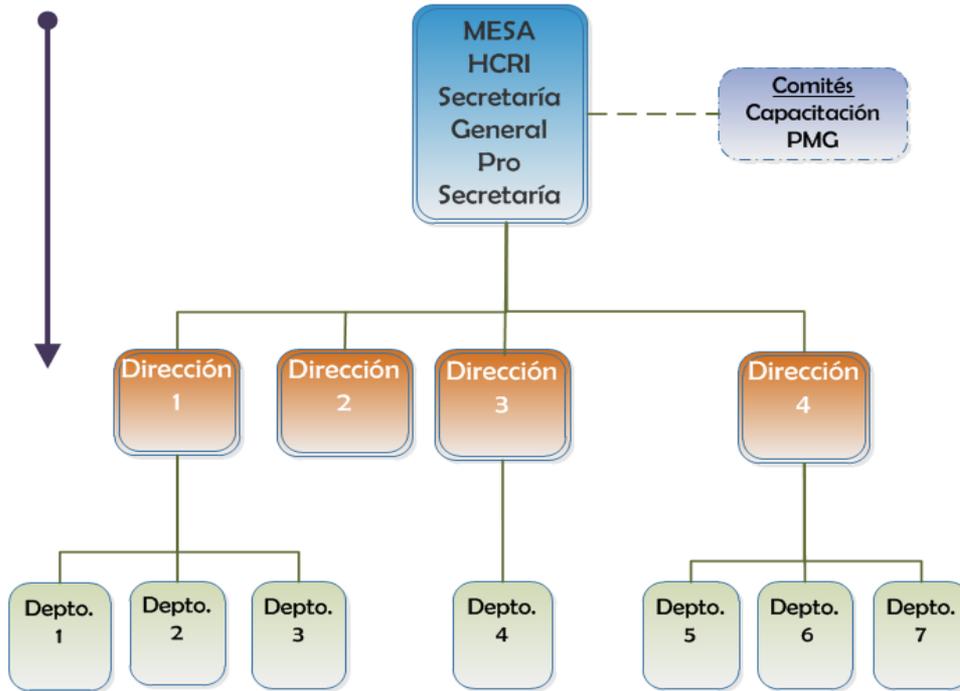
# Diálogos sobre la modernización del Senado





# Desafíos en la Orgánica Institucional

Toma de Decisiones

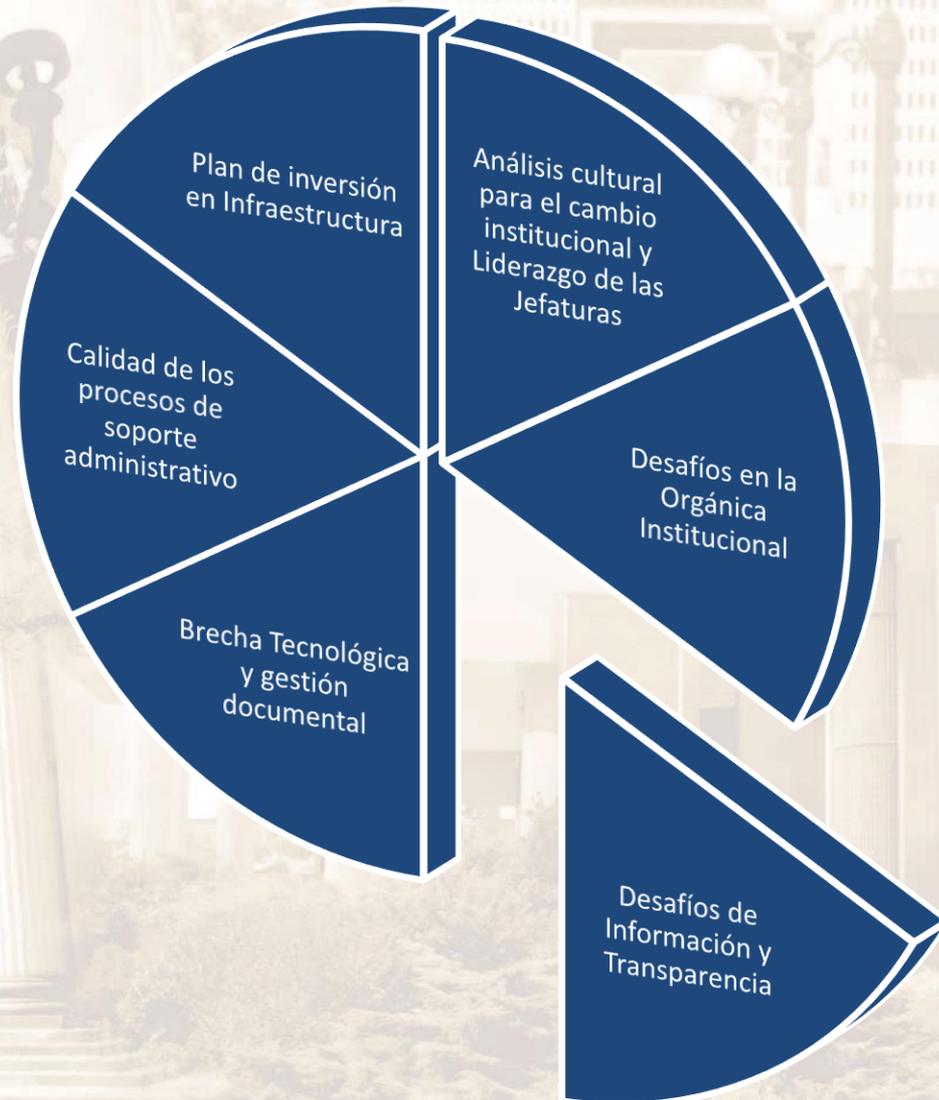


**ORGANIGRAMA** que refleje, al menos lo siguiente:

- ✓ Jerarquía
- ✓ Lineal o de Staff
- ✓ Las relaciones
- ✓ Vinculación Personal Parlamentario
- ✓ Vinculación entre ambas sedes.
- ✓ Y las siguientes nuevas funciones:
  - Planificación y Control de gestión
  - Función Contralora o de Auditoría Interna
  - Vinculación con la Ciudadanía y el medio social



# Diálogos sobre la modernización del Senado



# Desafíos de Información y Transparencia



## Informe de Gestión Periódico

- a) Indicadores de la labor legislativa
- b) Gestión de los recursos
- c) Desempeño de las Áreas
- d) Avance en el Plan de Modernización



## Oficina de Vinculación con la Ciudadanía



## Procedimiento transversal para cumplir con Transparencia Pasiva

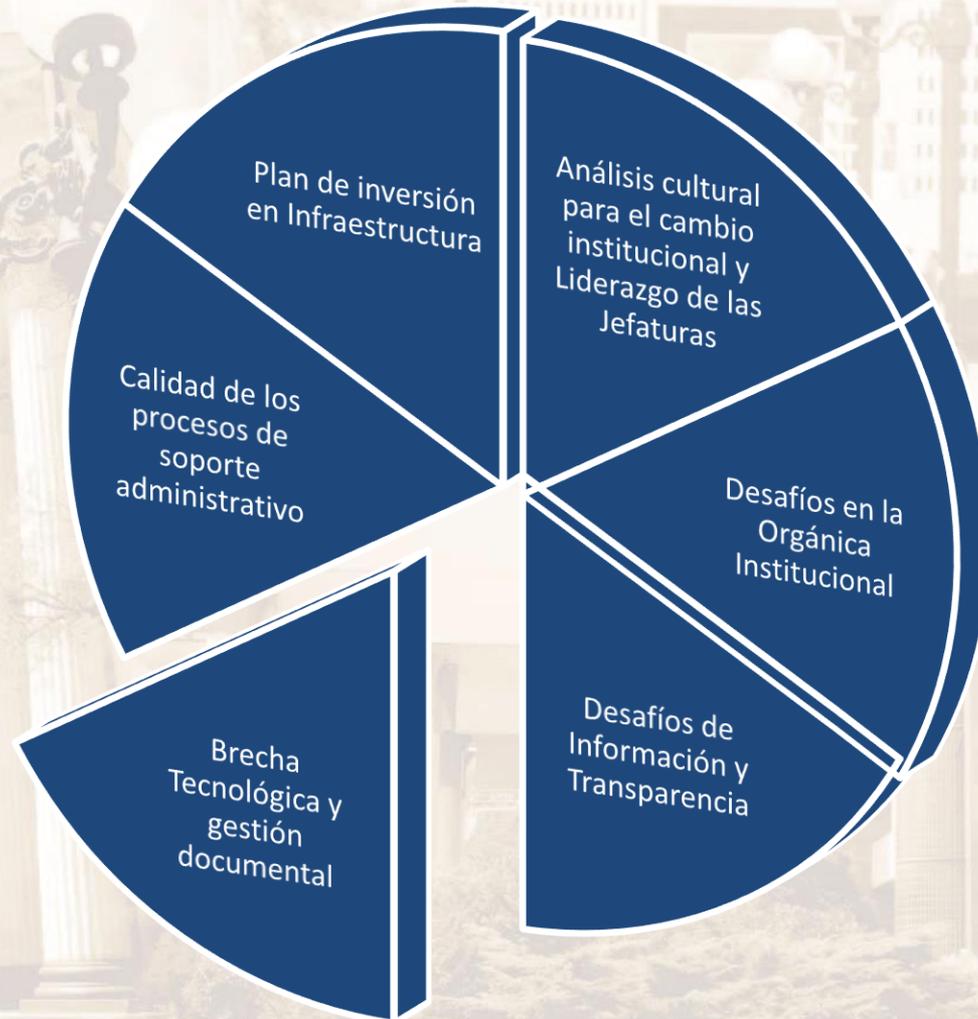


## Unificar, en un sitio, la tramitación de proyectos de ley del Congreso Nacional





# Diálogos sobre la modernización del Senado





# Brecha Tecnológica y gestión documental

## DEBILIDADES

Integración de los múltiples sistemas de apoyo

Sistema de Gestión Documental

Herramientas de vinculación con la ciudadanía

## DESAFIOS

Sistema para controlar la ejecución del Presupuesto

Incentivar el uso de medios digitales en la Sala

Automatizar procesos de fácil tecnificación

Incorporar Firma Digital Avanzada

Implementar Sistema de Gestión Documental

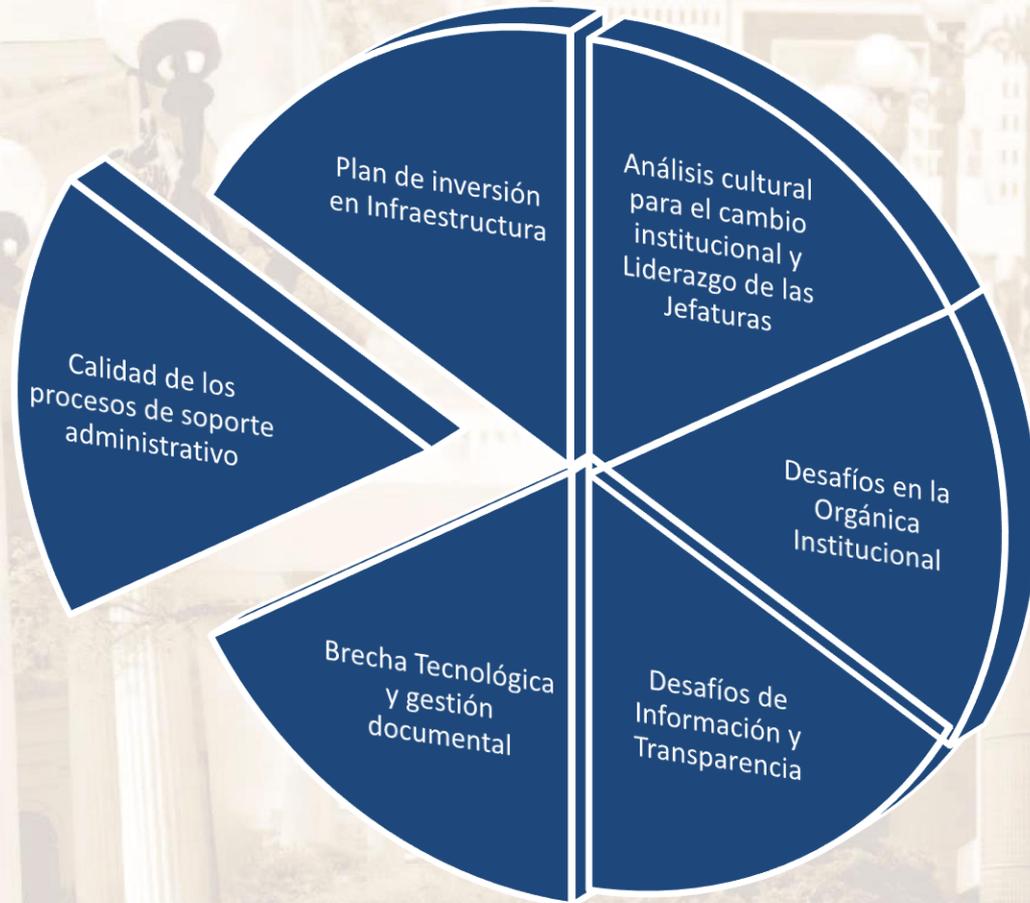
Lenguaje signado en la Sala y en Comisiones.

Pantallas táctiles informativas en pasillos

Logros :  
Equipamiento moderno; SIGESEN;  
Política de Informática; TV Senado



# Diálogos sobre la modernización del Senado



# Calidad de los procesos de soporte administrativo

Logros en 2 años:

- 23 Procedimientos Documentados
- 4 en Desarrollo
- 8 auditorías de mejoramiento

## DEBILIDADES

Insuficientes Procedimientos escritos.

Desconocimiento de las reglas internas.

Falta de estandarización entre unidades.

Pérdida de tiempo y trabajo en sistematizar información

## DESAFIOS

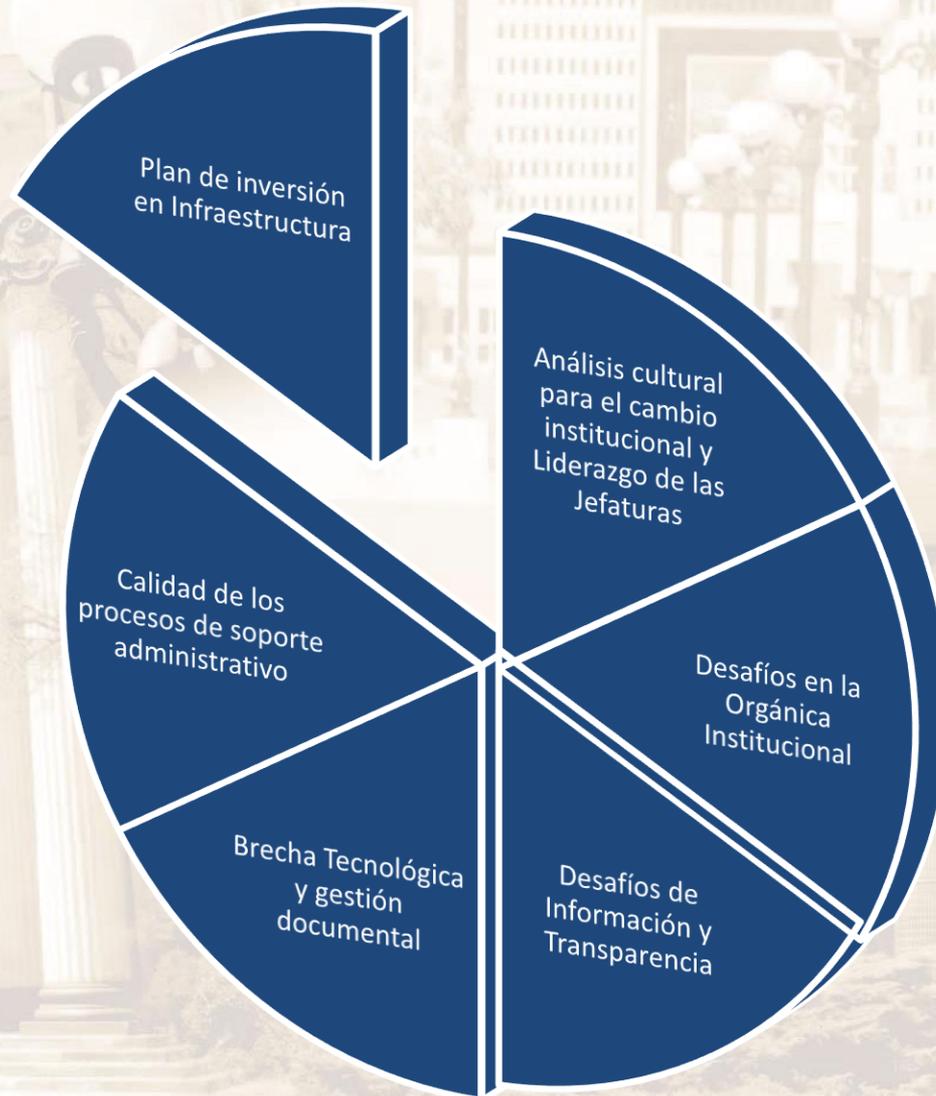
Determinar la Política de Calidad de Servicio

Implementar a mediano plazo la ISO 9001/2015 hasta ahora desarrollado a nivel piloto.

Certificar



# Diálogos sobre la modernización del Senado





# Plan de inversión en Infraestructura y otros bienes

## Logros Relevantes

- Inversión en Generadores Eléctricos
- Modernización Ascensores Torre
- Mejoramiento Central Térmica
- Puesta en Funcionamiento Edificio Patrimonial

DEBILIDADES	DESAFIOS
Ausencia de un Plan de Inversiones para los próximos 20 años  Sistemas obsoletos y de rendimiento insuficiente	Desarrollar un Plan de Inversiones (Subt. 31) que sustente el crecimiento de ambas cámaras
Acuerdo tácito TRIPARTITO SEN 47,5 %, CCDD 47,5%, BCN 5% sobre un gasto anual de \$1.800 millones	Revisar el Acuerdo sobre los consumos
Vulnerabilidad del Edificio Patrimonial con una usabilidad en aumento	Plan de Restauración y puesta en valor del Edificio Patrimonial
Ausencia de resguardo del Activo Cultural del Senado	Plan de protección y resguardo de Obras de Arte y del Archivo Histórico.



# Diálogos sobre la modernización del Senado

Muchas gracias por la  
atención.