



La visión de la Dirección de Administración

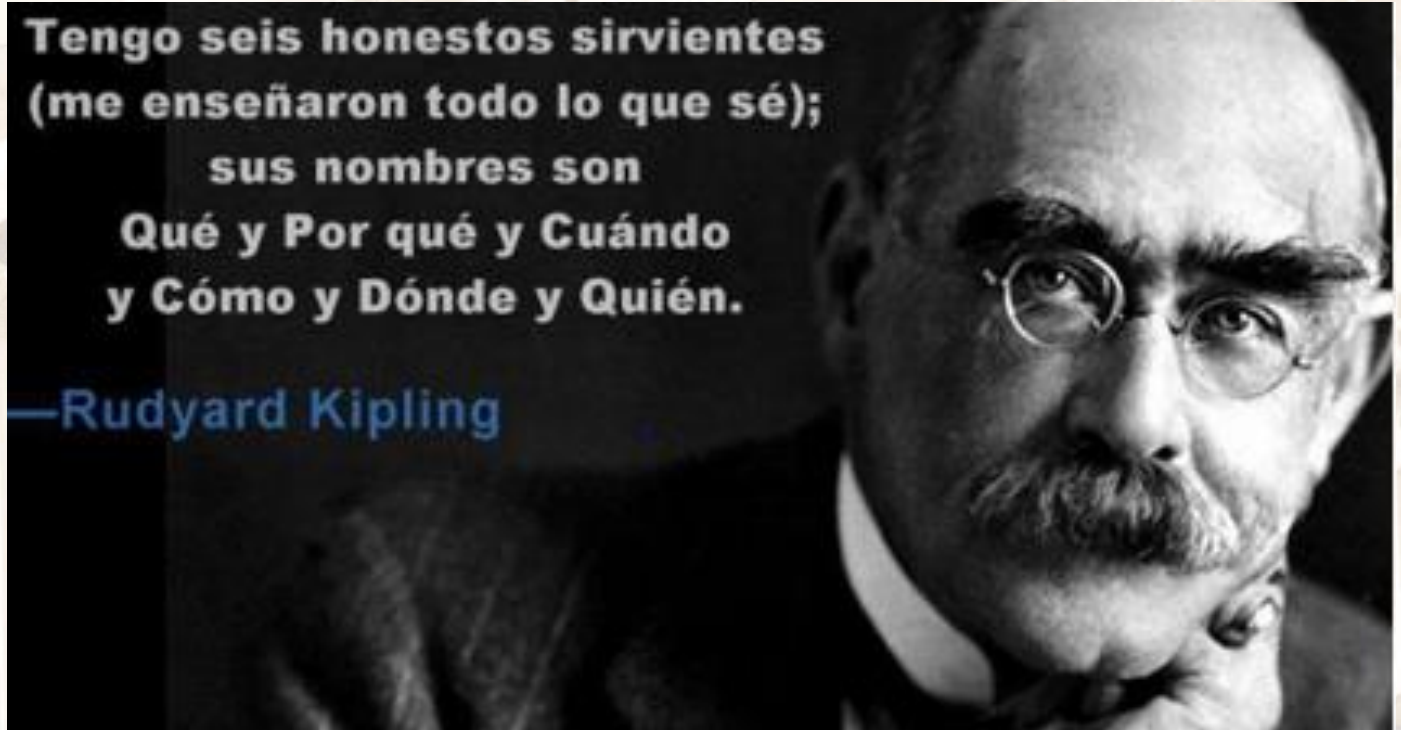
Ximena Amigo L.
Directora de Administración
Magister en Gerencia y Políticas Públicas, UAI
Ingeniero Comercial, USACH



Diálogos sobre la modernización del Senado

**Tengo seis honestos sirvientes
(me enseñaron todo lo que sé);
sus nombres son
Qué y Por qué y Cuándo
y Cómo y Dónde y Quién.**

—Rudyard Kipling



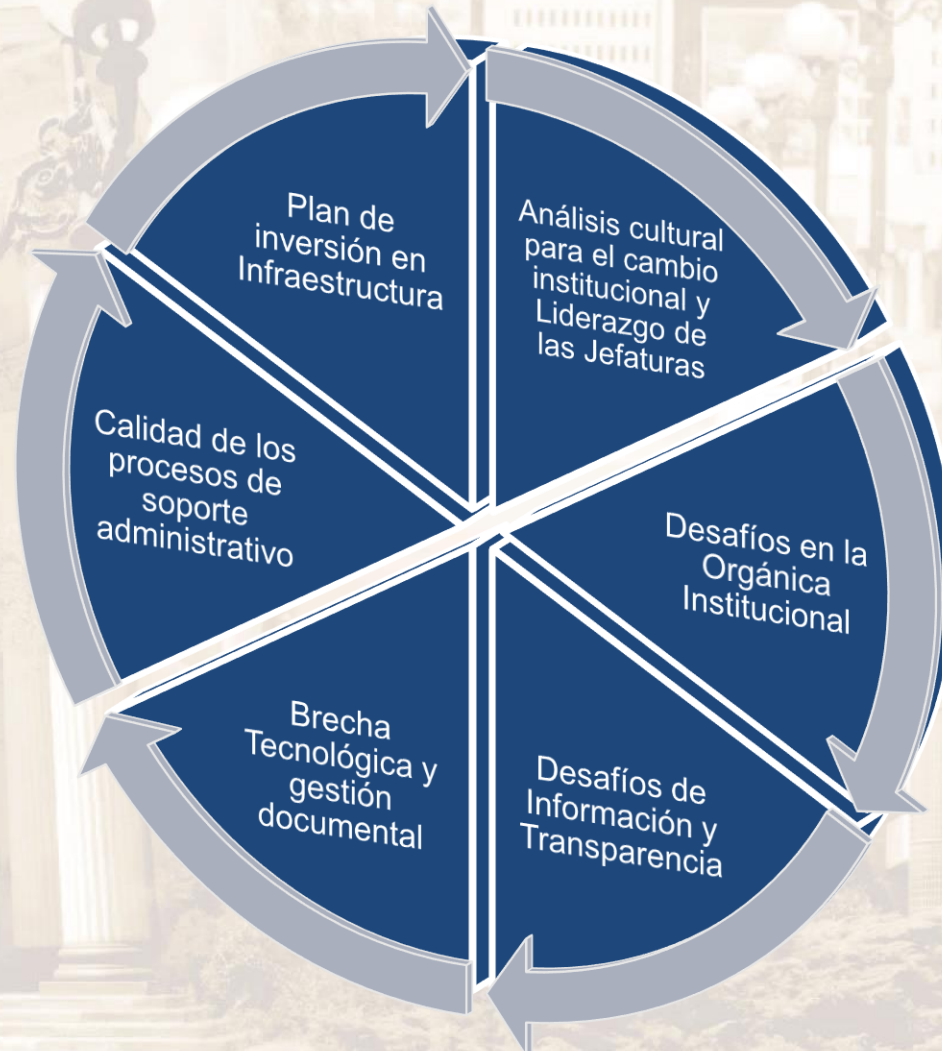
Autor del Libro de la Selva, premio Nobel de Literatura en 1907

Presentación basada en la visión de la Dirección de Administración y su equipo:

- Depto. Personal y Servicios
- Depto. Técnico de Mantenición
- Depto. Abastecimiento y Logística
- Unidad de Servicios Generales

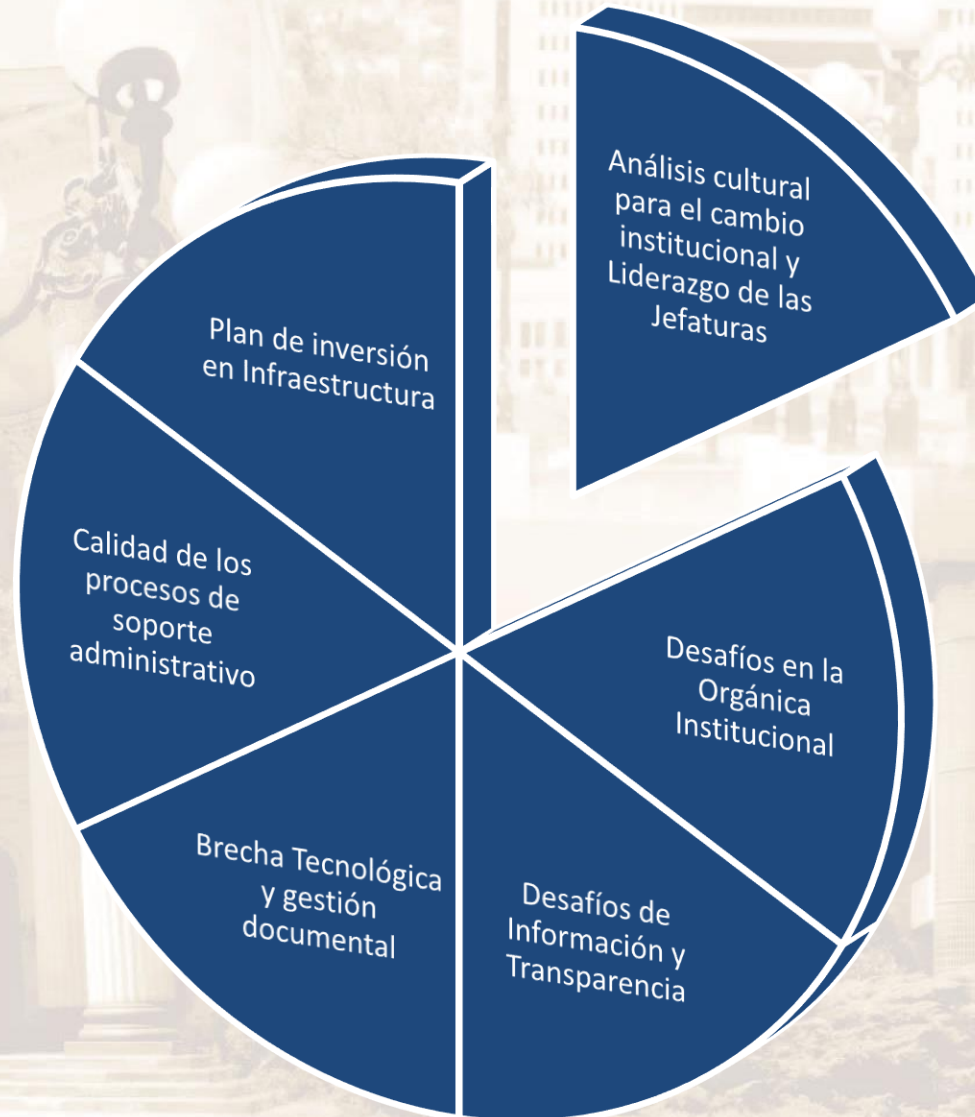


Diálogos sobre la modernización del Senado



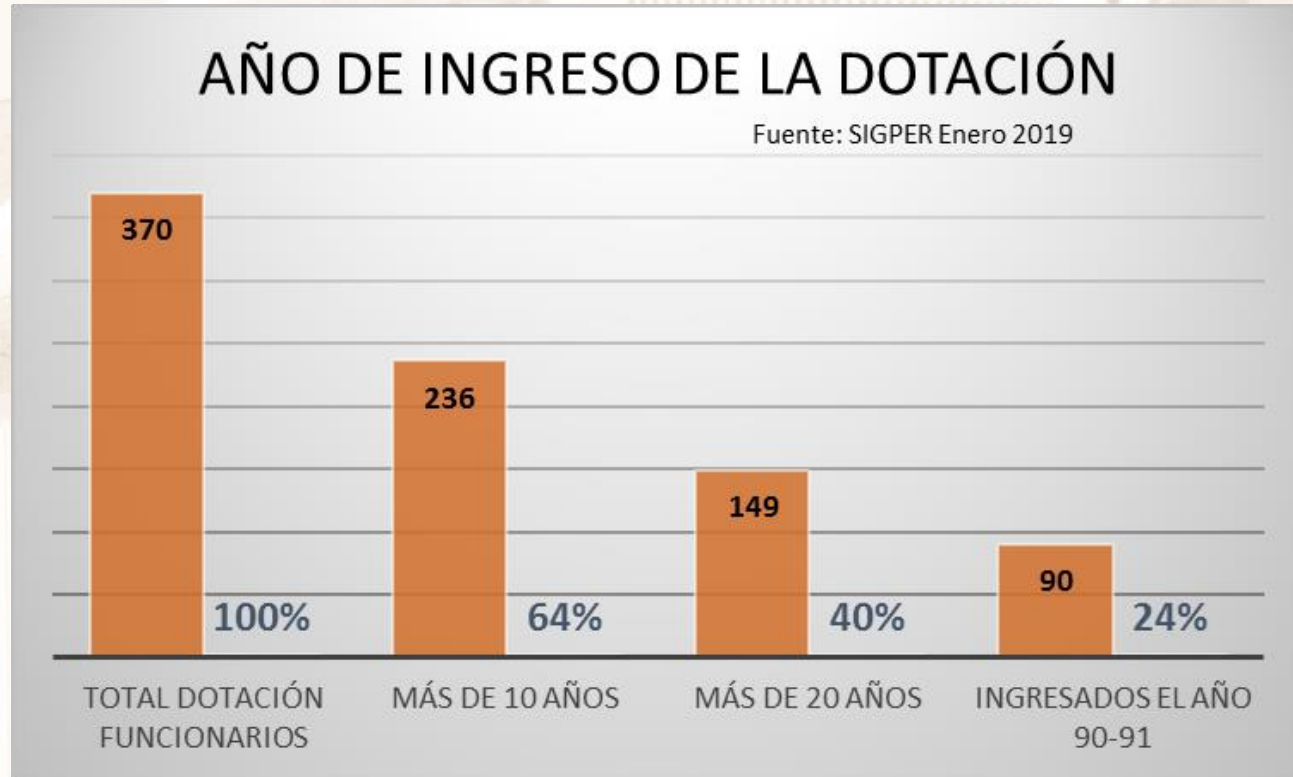


Diálogos sobre la modernización del Senado





Análisis cultural para el cambio institucional



Fortalezas:

- Profundo conocimiento de las funciones
- Compromiso y afecto con la institución
- Horizontalidad en la relaciones.

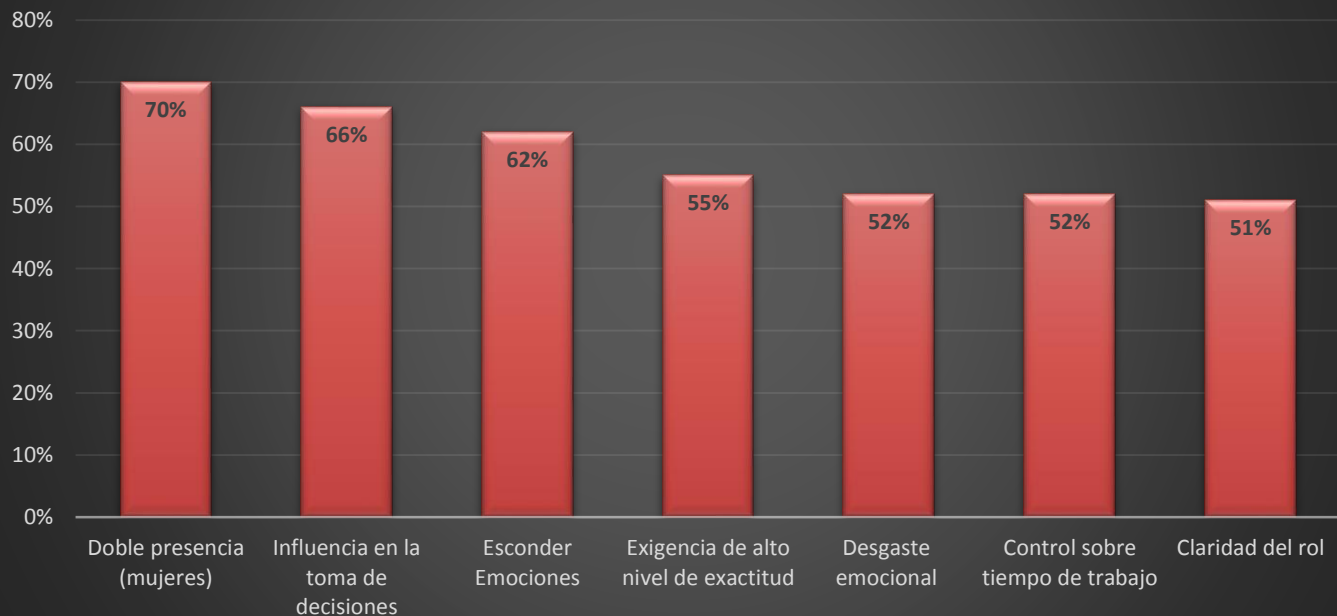
Debilidades:

- Creencias muy arraigadas
- Temor al cambio
- Pocas oportunidades de conocer otras realidades



Análisis cultural para el cambio institucional

VARIABLES CON MAYOR RIESGO EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL



Fuente: Encuesta de Clima organizacional 2017

Riesgos mayores al 50 %

- Confusión sobre su rol
- Descontrol sobre el tiempo de trabajo
- Desgaste emocional
- y en el caso de las mujeres un alto riesgo por la doble presencia

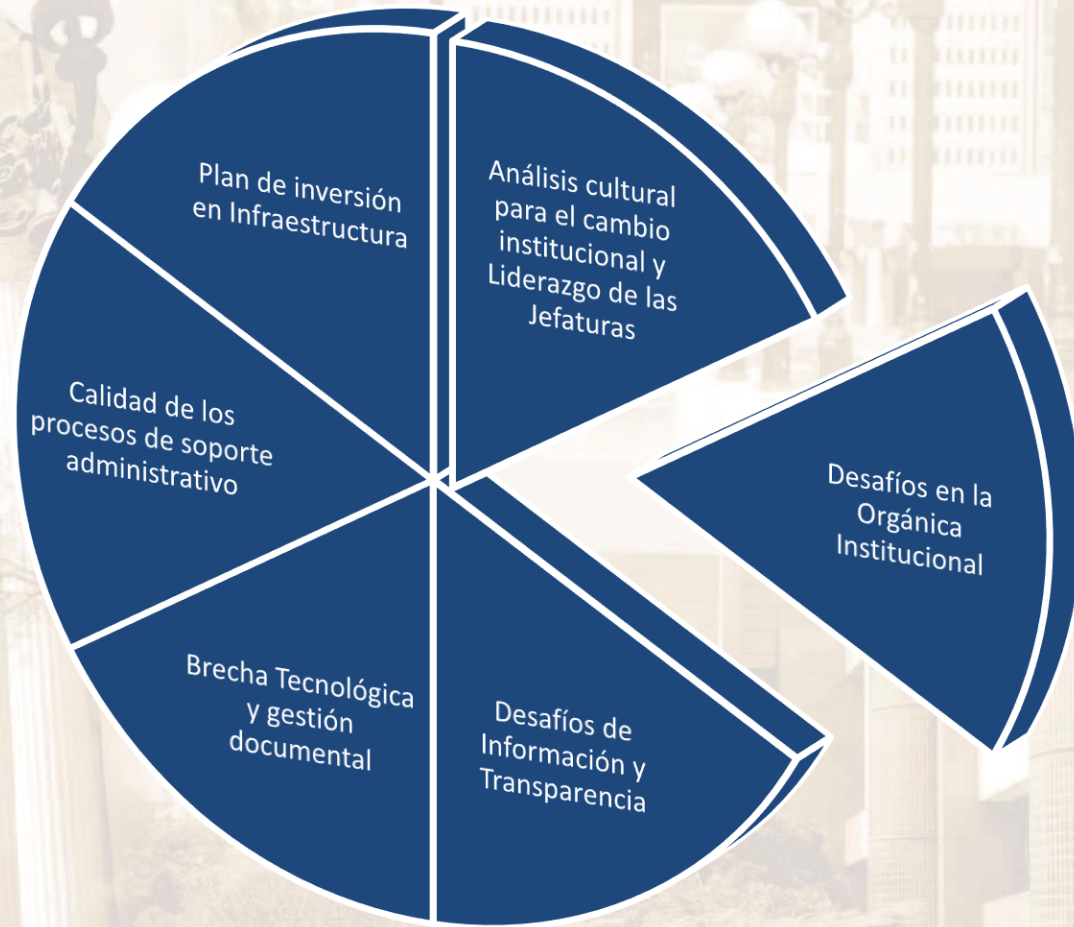


Liderazgo de las Jefaturas en la gestión del cambio institucional





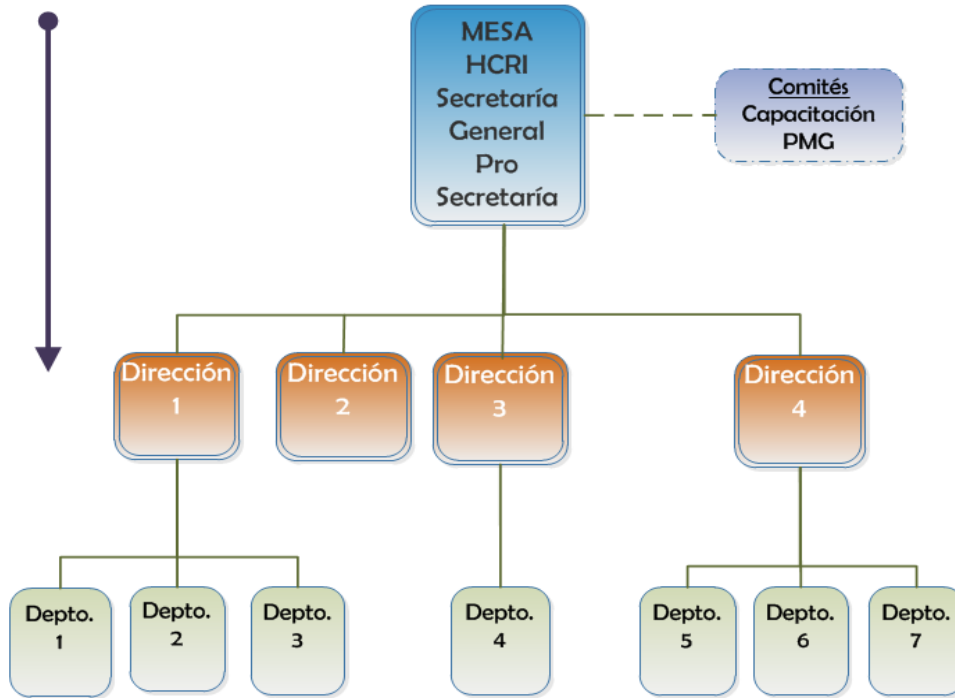
Diálogos sobre la modernización del Senado





Desafíos en la Orgánica Institucional

Toma de Decisiones



ORGANIGRAMA que refleje, al menos lo siguiente:

- ✓ Jerarquía
- ✓ Lineal o de Staff
- ✓ Las relaciones
- ✓ Vinculación Personal Parlamentario
- ✓ Vinculación entre ambas sedes.
- ✓ Y las siguientes nuevas funciones:
 - Planificación y Control de gestión
 - Función Contralora o de Auditoría Interna
 - Vinculación con la Ciudadanía y el medio social



Diálogos sobre la modernización del Senado



Desafíos de Información y Transparencia



Informe de Gestión Periódico

- a) Indicadores de la labor legislativa
- b) Gestión de los recursos
- c) Desempeño de las Áreas
- d) Avance en el Plan de Modernización



Oficina de Vinculación con la Ciudadanía



Procedimiento transversal para cumplir con Transparencia Pasiva

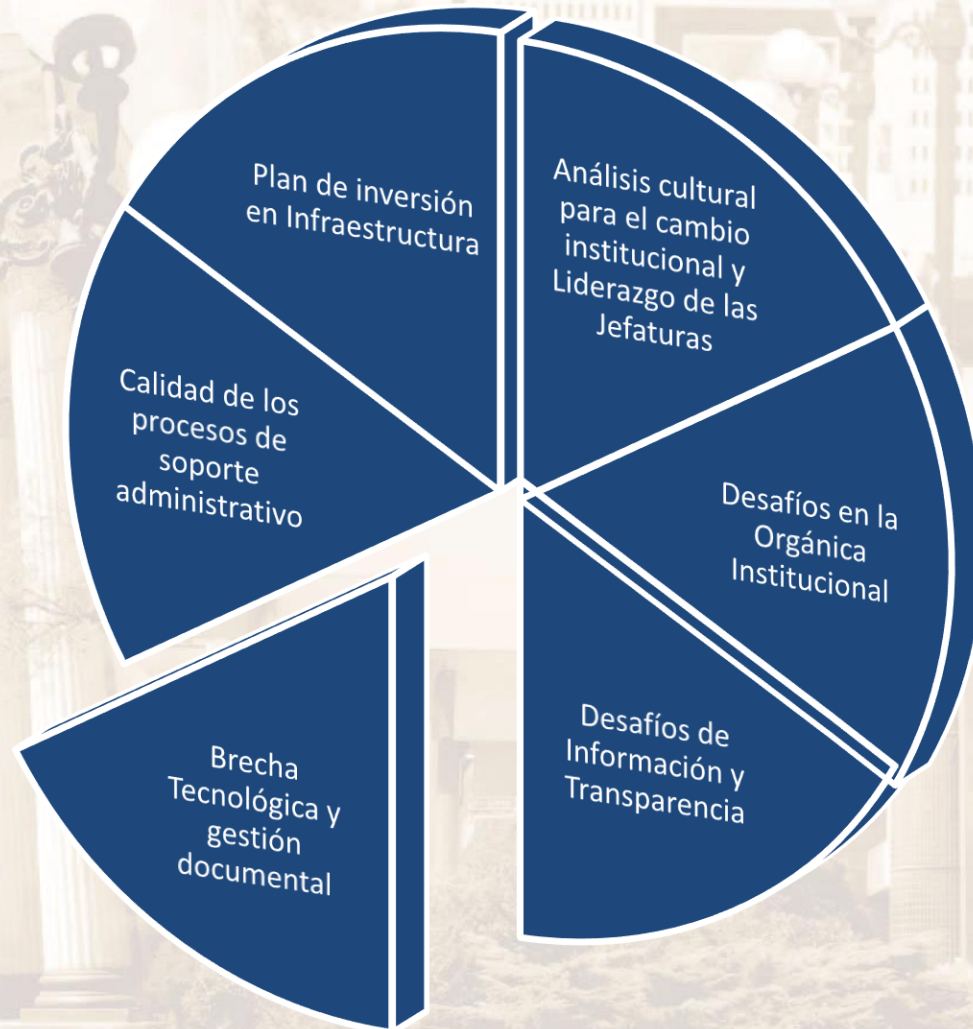


Unificar, en un sitio, la tramitación de proyectos de ley del Congreso Nacional





Diálogos sobre la modernización del Senado





Brecha Tecnológica y gestión documental

DEBILIDADES

Integración de los múltiples sistemas de apoyo

Sistema de Gestión Documental

Herramientas de vinculación con la ciudadanía

DESAFIOS

Sistema para controlar la ejecución del Presupuesto

Incentivar el uso de medios digitales en la Sala

Automatizar procesos de fácil tecnificación

Incorporar Firma Digital Avanzada

Implementar Sistema de Gestión Documental

Lenguaje signado en la Sala y en Comisiones.

Pantallas táctiles informativas en pasillos

Logros :
Equipamiento moderno; SIGESEN;
Política de Informática; TV Senado



Diálogos sobre la modernización del Senado





Calidad de los procesos de soporte administrativo

Logros en 2 años:

- 23 Procedimientos Documentados
- 4 en Desarrollo
- 8 auditorías de mejoramiento

DEBILIDADES

Insuficientes Procedimientos escritos.

Desconocimiento de las reglas internas.

Falta de estandarización entre unidades.

Pérdida de tiempo y trabajo en sistematizar información

DESAFIOS

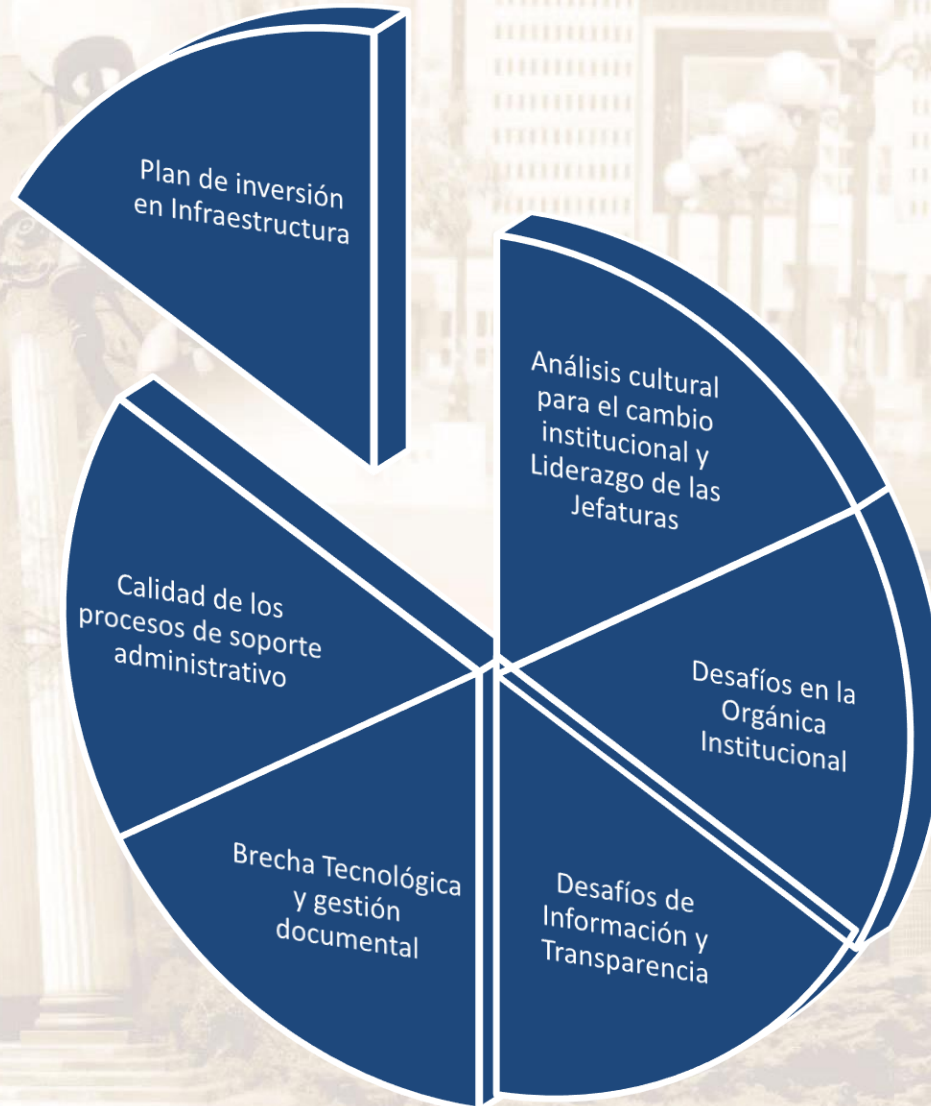
Determinar la Política de Calidad de Servicio

Implementar a mediano plazo la ISO 9001/2015 hasta ahora desarrollado a nivel piloto.

Certificar



Diálogos sobre la modernización del Senado





Plan de inversión en Infraestructura y otros bienes

Logros Relevantes

- Inversión en Generadores Eléctricos
- Modernización Ascensores Torre
- Mejoramiento Central Térmica
- Puesta en Funcionamiento Edificio Patrimonial

DEBILIDADES	DESAFIOS
Ausencia de un Plan de Inversiones para los próximos 20 años Sistemas obsoletos y de rendimiento insuficiente	Desarrollar un Plan de Inversiones (Subt. 31) que sustente el crecimiento de ambas cámaras
Acuerdo tácito TRIPARTITO SEN 47,5 %, CCDD 47,5%, BCN 5% sobre un gasto anual de \$1.800 millones	Revisar el Acuerdo sobre los consumos
Vulnerabilidad del Edificio Patrimonial con una usabilidad en aumento	Plan de Restauración y puesta en valor del Edificio Patrimonial
Ausencia de resguardo del Activo Cultural del Senado	Plan de protección y resguardo de Obras de Arte y del Archivo Histórico.



Diálogos sobre la modernización del Senado

Muchas gracias por la
atención.