



# Diálogos sobre la modernización del Senado

**Tengo seis honestos sirvientes  
(me enseñaron todo lo que sé);  
sus nombres son  
Qué y Por qué y Cuándo  
y Cómo y Dónde y Quién.**

—Rudyard Kipling

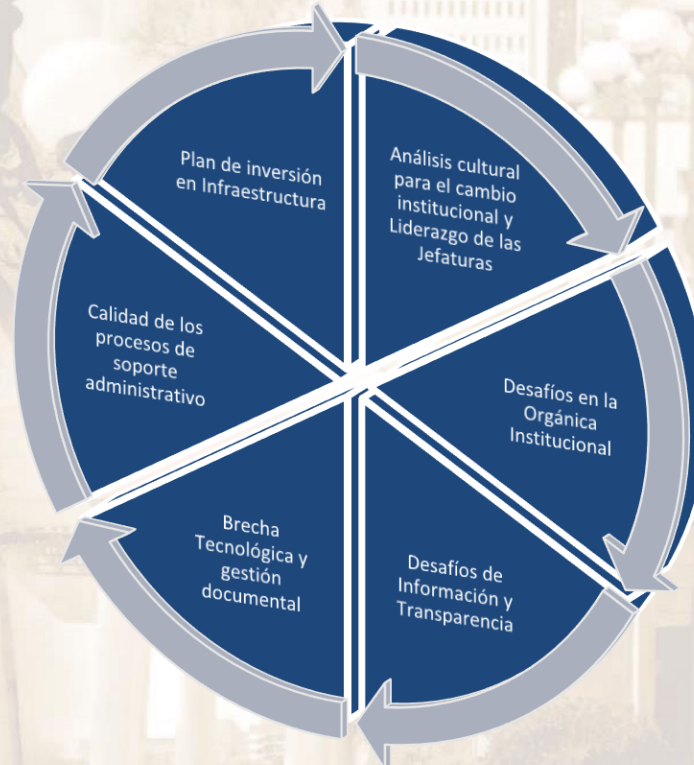
Autor del Libro de la Selva, premio Nobel de Literatura en 1907

Presentación basada en la visión de la Dirección de Administración y sus equipos:

- Depto. Personal y Servicios
- Depto. Técnico de Mantenimiento
- Depto. Abastecimiento y Logística
- Unidad de Servicios Generales

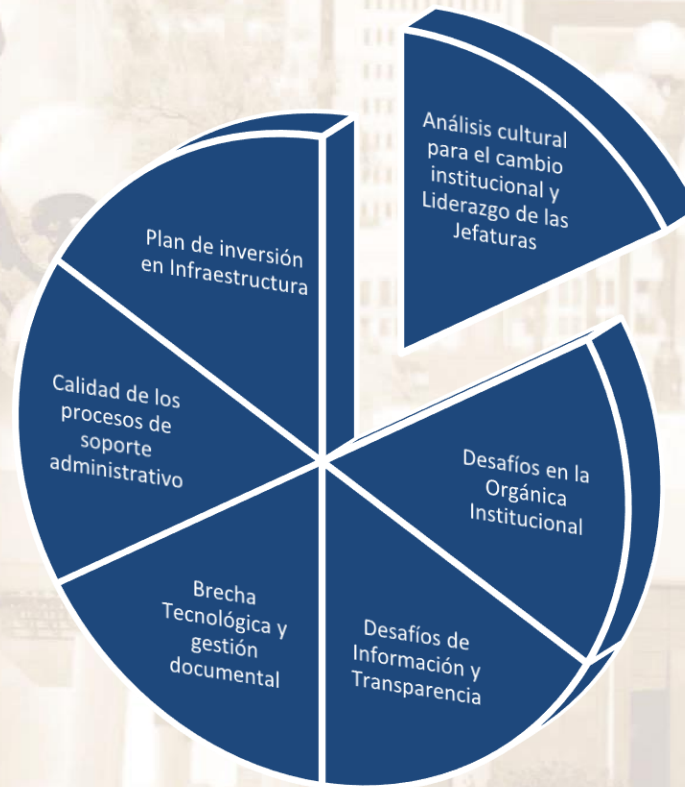


# Diálogos sobre la modernización del Senado



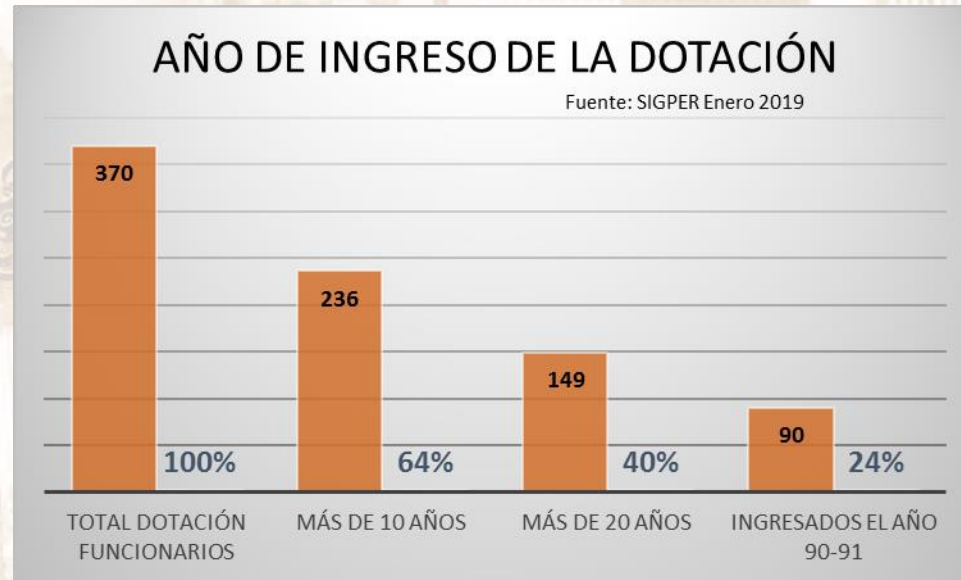


# Diálogos sobre la modernización del Senado





# Análisis cultural para el cambio institucional



## Fortalezas:

- Profundo conocimiento de las funciones
- Compromiso y afecto con la institución
- Horizontalidad en la relaciones (familiar)

## Debilidades:

- Temor al cambio
- Creencias muy arraigadas
- Sin oportunidad de conocer otras realidades



# Análisis cultural para el cambio institucional



Fuente: Encuesta de Clima organizacional 2017

Riesgos más del 50 % de la dotación presenta:

- Confusión sobre su rol
- Descontrol sobre el tiempo de trabajo
- Desgaste emocional
- y en el caso de las mujeres un alto riesgo por la doble presencia

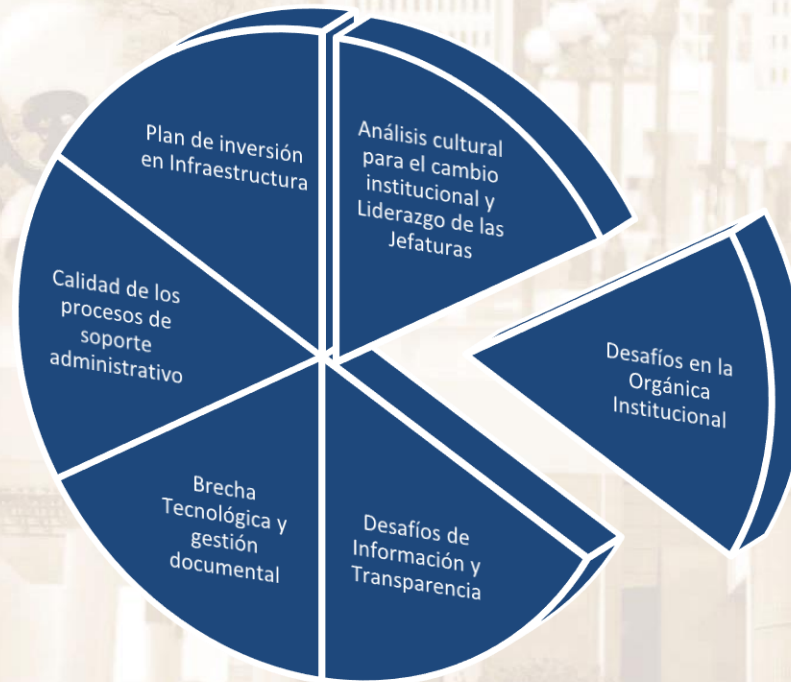


# Liderazgo de las Jefaturas en la gestión del cambio institucional





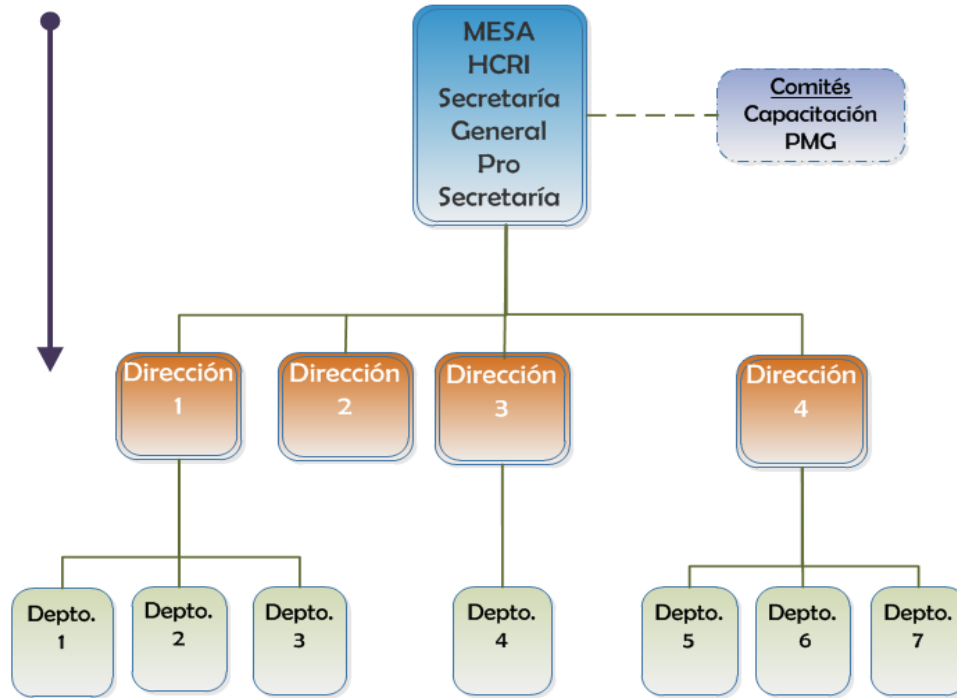
# Diálogos sobre la modernización del Senado





# Desafíos en la Orgánica Institucional

Toma de Decisiones



Ausencia de un **ORGANIGRAMA** que refleje, al menos lo siguiente:

- ✓ Jerarquía
- ✓ Lineal o de Staff
- ✓ Las relaciones
- ✓ Vinculación Personal Parlamentario
- ✓ Vinculación entre ambas sedes.
- ✓ Y las siguientes nuevas funciones:
  - Planificación y Control de gestión
  - Función Contralora o de Auditoría Interna
  - Vinculación con la Ciudadanía y el medio social





# Diálogos sobre la modernización del Senado



# Desafíos de Información y Transparencia



## Informe de Gestión Periódico

- a) Indicadores de la labor legislativa
- b) Gestión de los recursos
- c) Desempeño de la Áreas
- d) Avance en el Plan de Modernización



## Oficina de Vinculación con la Ciudadanía



## Procedimiento transversal para cumplir con Transparencia Pasiva

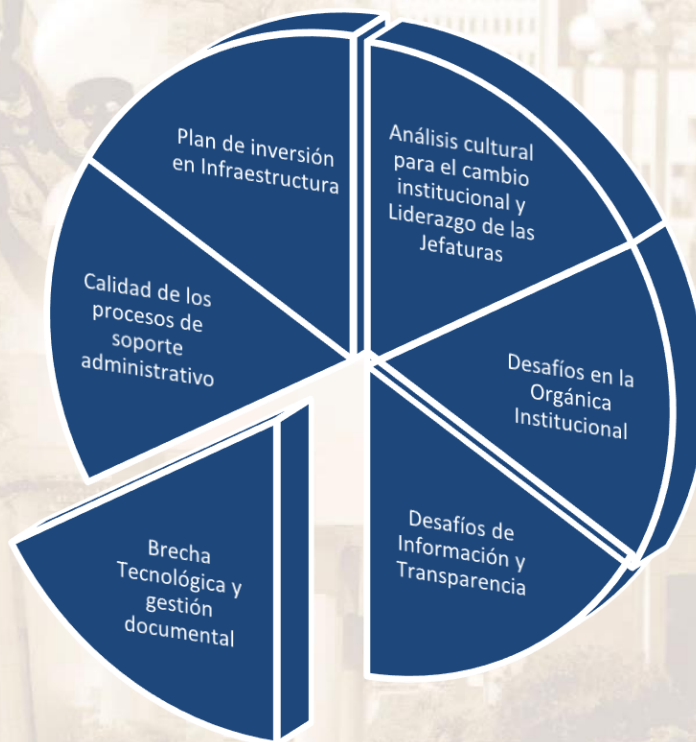


Unificar, en un sitio único, la tramitación de proyectos de ley del Congreso Nacional (Consejo Modernización Legislativa, 2015)



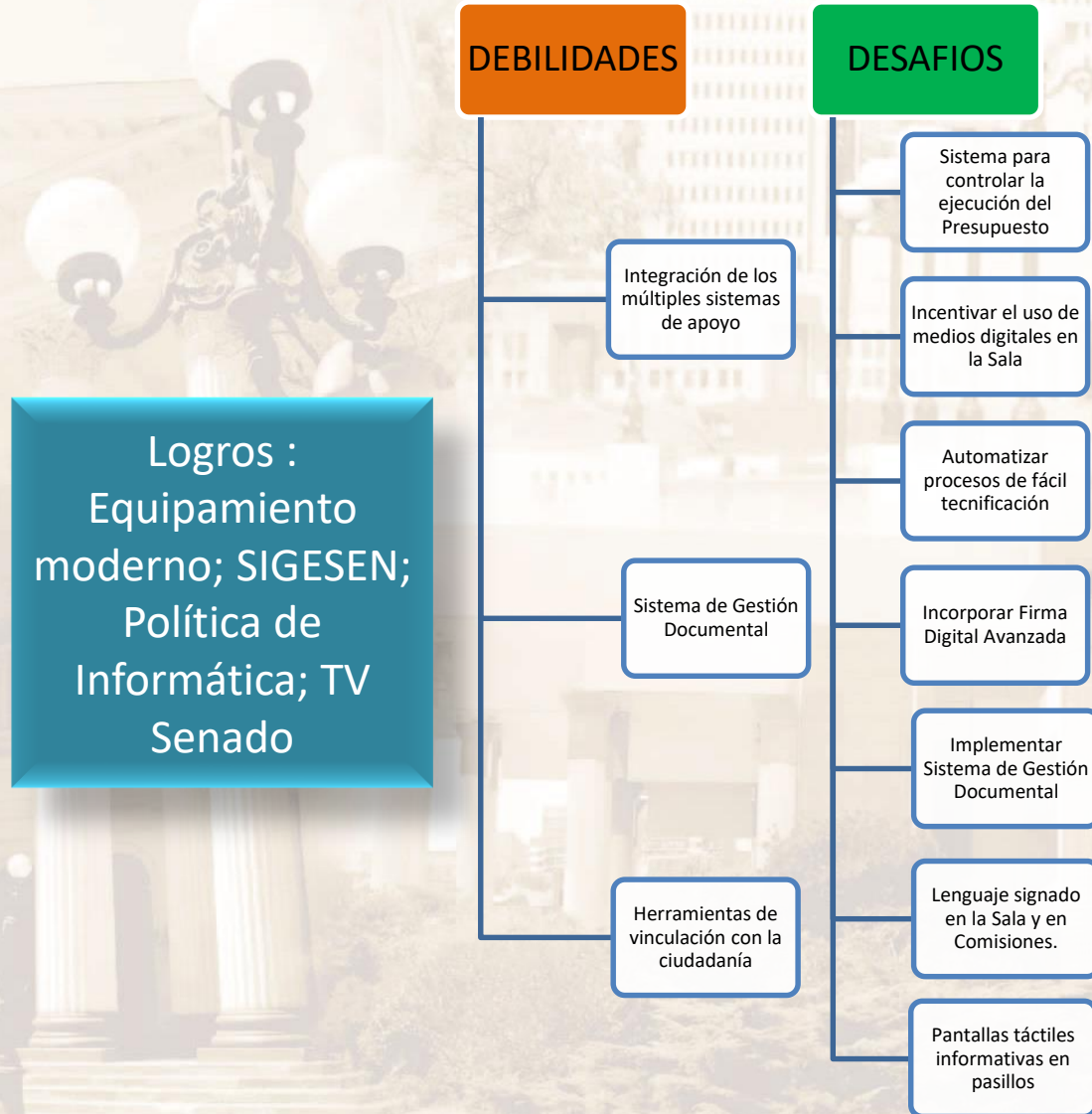


# Diálogos sobre la modernización del Senado



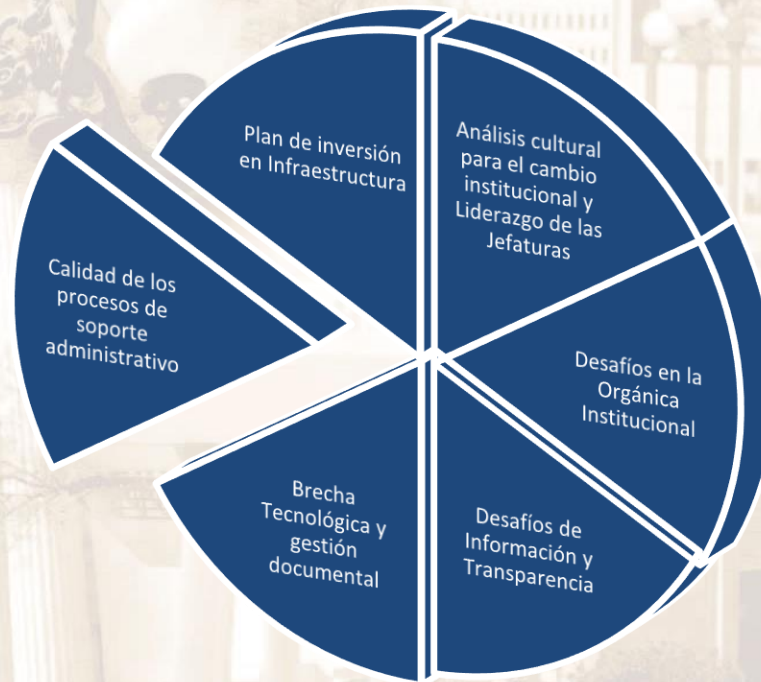


# Brecha Tecnológica y gestión documental





# Diálogos sobre la modernización del Senado





# Calidad de los procesos de soporte administrativo

Logros en 2 años:

- 23 Procesos Documentados
- 4 en Desarrollo
- 8 auditorías de mejoramiento

## DEBILIDADES

Insuficientes Procedimientos escritos.

Desconocimiento de las reglas internas.

Falta de estandarización entre unidades.

Pérdida de tiempo y trabajo en sistematizar información

## DESAFIOS

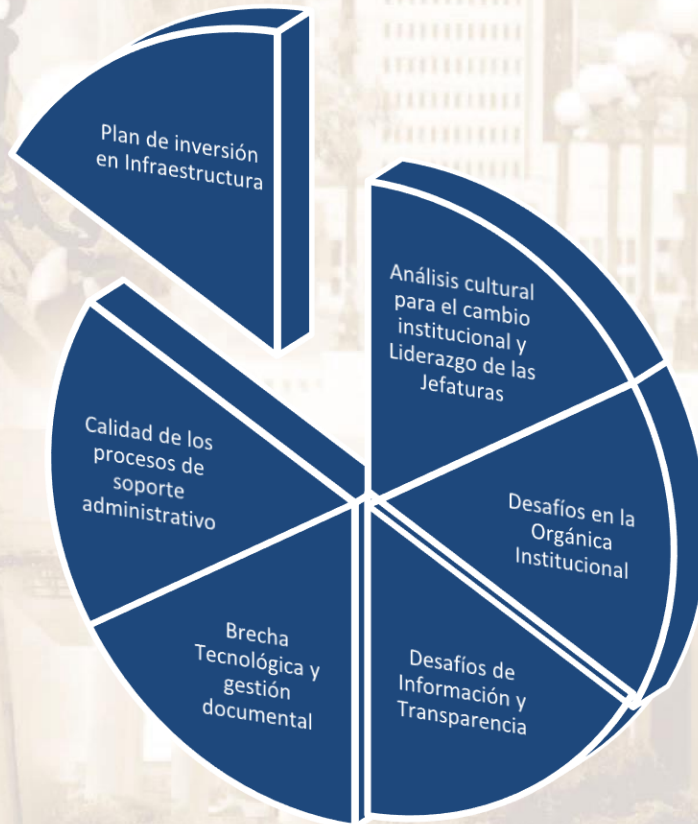
Determinar la Política de Calidad de Servicio

Implementar a mediano plazo la ISO 9001/2015 hasta ahora desarrollado a nivel piloto.

Certificar



# Diálogos sobre la modernización del Senado





# Plan de inversión en Infraestructura y otros bienes

## Logros Relevantes

- Inversión en Generadores Eléctricos
- Modernización Ascensores Torre
- Mejoramiento Central Térmica
- Puesta en Funcionamiento Edificio Patrimonial

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

## DEBILIDADES

Ausencia de un Plan de Inversiones para los próximos 20 años

Acuerdo tácito TRIPARTITO SEN 47,5 %, CCDD 47,5%, BCN 5% sobre un gasto anual de \$1.500 millones

Sistemas obsoletos y de rendimiento insuficiente

Edificio Patrimonial vulnerable con una usabilidad en aumento

## DESAFIOS

Desarrollar un Plan de Inversiones (Subt. 31) que sustente el crecimiento de ambas cámaras

Revisar el Acuerdo sobre los consumos

Plan de Restauración y puesta en valor del Edificio Patrimonial y el Archivo Histórico

Plan de protección y resguardo de Obras de Arte





# Diálogos sobre la modernización del Senado

Muchas gracias por la  
atención.