



REPÚBLICA DE CHILE
SENADO

Diálogo del Senado

Patricio Alvarez Cabezas
Departamento de Informática
Dirección de TI y Comunicaciones



Dimensiones desde el e-Gobierno

Democracia deliberativa-consenso



- La participación en el debate político nacional

- La interacción con la ciudadanía

Resultados

Procesos

- La estructura de funcionamiento
- La organización administrativa
- La capacitación y perfeccionamiento del personal

Democracia agregativa-mayoritaria



Mapa Estratégico de Informática

Misión:

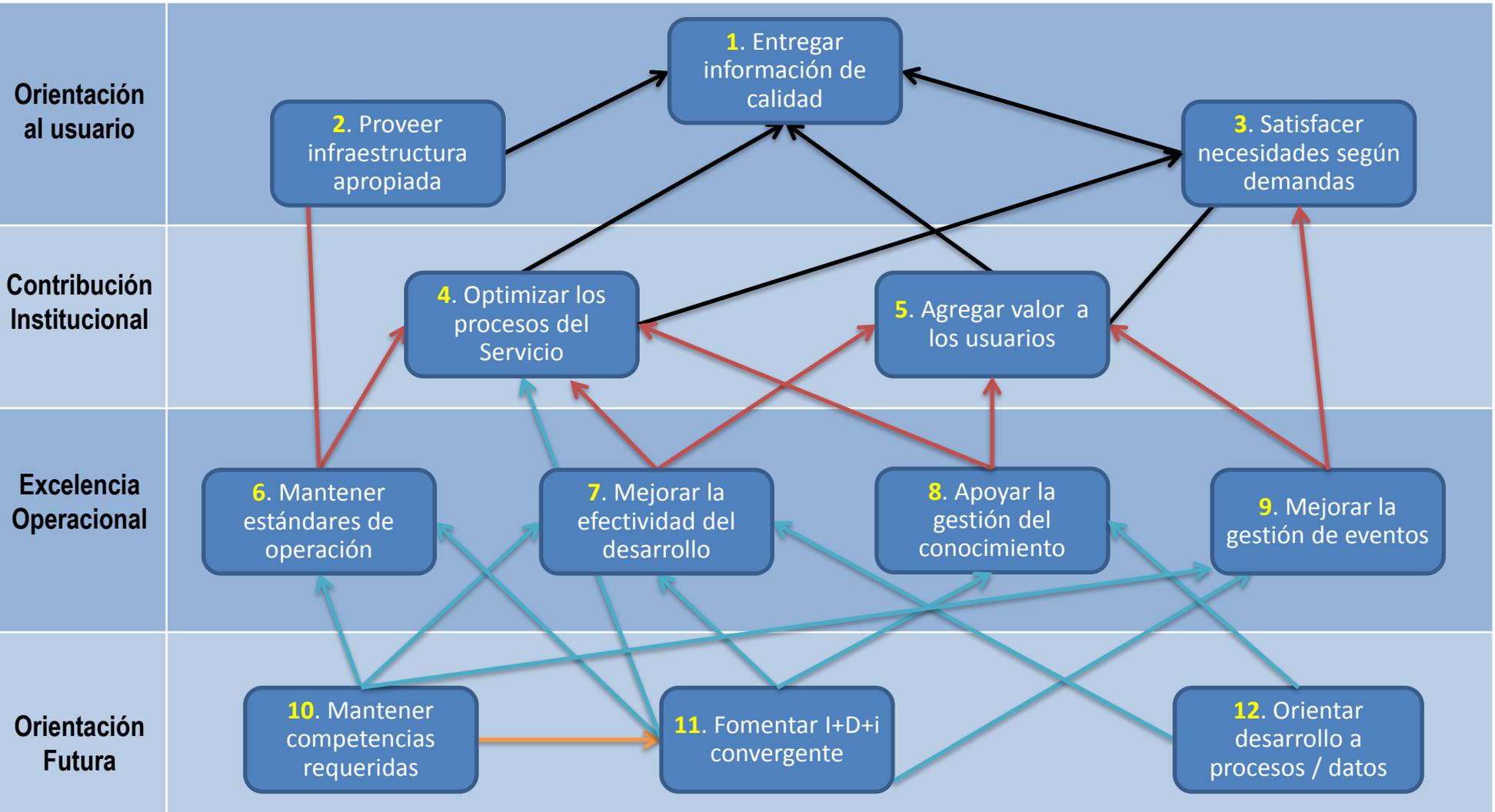
Contribuir a la efectividad del trabajo parlamentario e institucional

Visión:

TI reconocidas por su aporte al desempeño parlamentario y mejora de procesos

Cómo estamos entregando los productos y servicios

Capacidad de la infraestructura y la función de Informática





Servicios de Información Senado

SERVICIOS DE INFORMACIÓN

Legislativos				Administrativos		Web Ciudadana		
SALA DE SESIONES	SISTEMAS LEGISLATIVOS	REDACCIÓN	PRESUPUESTO	EXTERNOS	INTERNOS	TRANSMISIÓN EN LÍNEA	PORTALES	CIUDADANÍA
<ul style="list-style-type: none"> Votaciones Control debate Sala sin papeles Asistencia 	<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de proyectos Asuntos exclusivos Oficio de antecedentes 	<ul style="list-style-type: none"> Marcaje de documentos Intervenciones Transcripción 	<ul style="list-style-type: none"> Indicaciones Sin papeles Análítica de datos 	<ul style="list-style-type: none"> SIGESEN Guía Silber Diario Oficial Correo masivo 	<ul style="list-style-type: none"> Intranet Mesa de servicios Control de ingreso Acreditación Agendas compartidas 	<ul style="list-style-type: none"> Sala de sesiones Comisiones y eventos TV Senado A demanda 	<ul style="list-style-type: none"> Institucional TV Senado Trámite de proyectos Oficios y asuntos Senado 	<ul style="list-style-type: none"> Senador Virtual Periódico Electrónico Centro de respuestas Datos abiertos Labor parlamentaria
		COMISIONES	COLABORACIÓN		TRANSPARENCIA			
		<ul style="list-style-type: none"> Votaciones Sin papeles Asistencia 	<ul style="list-style-type: none"> Plataforma de correo Agenda compartida Movilidad de correo y agenda 		<ul style="list-style-type: none"> Contratos e informes Publicación Lobby 			

RECURSOS TI

Infraestructura					Gestión TI		
ALMACENAMIENTO	VIRTUALIZACIÓN	COMUNICACIONES	BASE DE DATOS	CENTRO DE COMPUTOS	Planificación y Gestión de Proyectos	Enfoque Rediseño de procesos	Gestión de Personas y Acuerdos
<ul style="list-style-type: none"> Estructura de almacenamiento en alta disponibilidad Sistema de video en línea y demanda, sin duplicar, en 3 calidades Respaldo y réplicas 	<ul style="list-style-type: none"> Nube privada que permite contar con toda la infraestructura de proceso, red y almacenamiento como servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> Acceso a Internet redundante y balanceado. Enlace Valparaíso-Santiago en alta disponibilidad y transmisión de datos, voz y video Control de acceso a la red 	<ul style="list-style-type: none"> Legislativa <ul style="list-style-type: none"> ✓ Trámites ✓ Documentos Marcas XML Administrativa Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> Servidores Equipamiento <ul style="list-style-type: none"> ✓ Redes ✓ Seguridad Energía de respaldo 	Sistema de Gestión TI	Control ejecución presupuestaria	Gestión de la Seguridad



Análisis Interno – Matriz de e-Gobiernos

Democracia deliberativa-consenso

Factor de
cohesión
e-Inclusión

Esfera pública
e-democracia/
e-Participación

- Senador Virtual
- Centro de Respuestas

Resultados

Procesos

- Sello Chile inclusivo en accesibilidad web (SENADIS)

- Sistema de Información Legislativa
- Sistemas Sala de Sesiones (debates, votaciones, asistencia, sin papeles, intervenciones, ley de presupuesto)
- Sistemas de Comisiones (sesiones y actividades, marcas de informes, votaciones, sin papeles)
- Oficios de Antecedentes
- Sistemas de Redacción (marcas de videos y diario sesiones, transcripción)
- Sistema de Gestión del Senado
- Infraestructura de nube privada

- Portal del Senado
 - ✓ Sistema de noticias
 - ✓ Micrositio de Transparencia
 - ✓ Micrositio Lobby
 - ✓ Probidad
- Plataforma de streaming
 - ✓ Sala de Sesiones
 - ✓ TV Senado
 - ✓ Comisiones – Eventos
- Datos abiertos

Promotor de
eficacia y
eficiencia
e-Administración

Gobierno,
accesible,
transparente y
receptivo
e-GobiernoAbierto

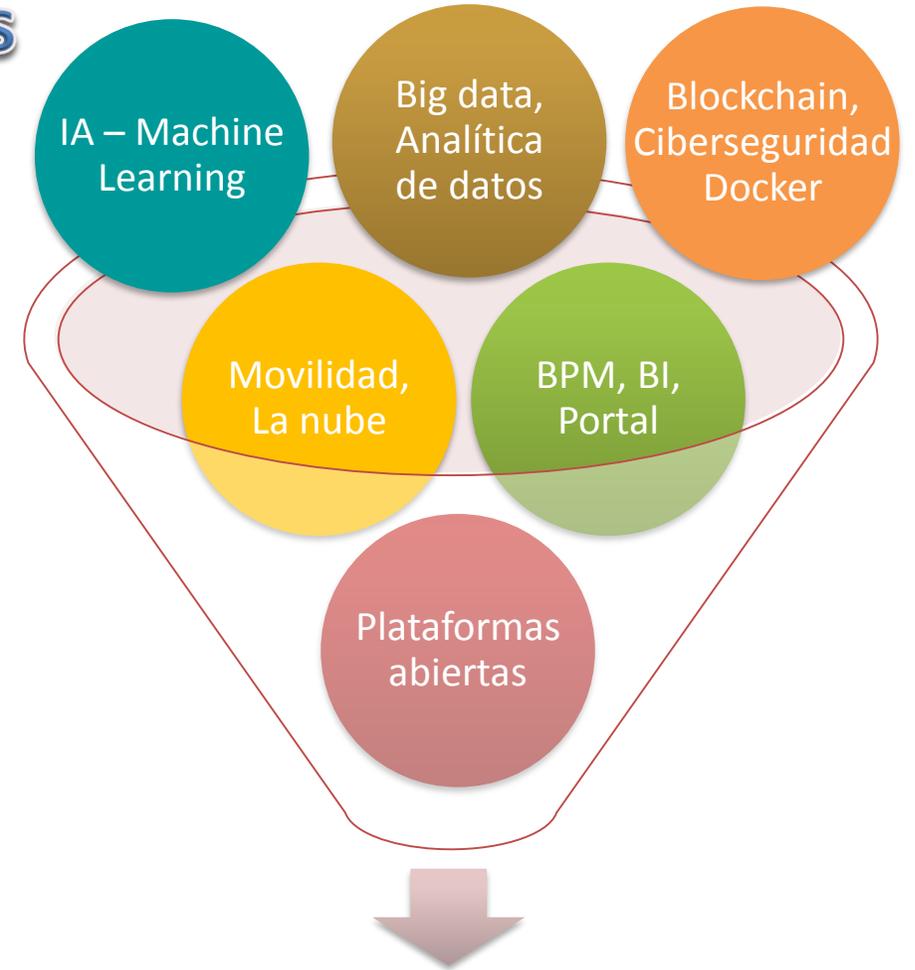
Democracia agregativa-mayoritaria

Análisis Externo – Impacto de las TIC

Actualidad



Desafíos



Nuevas posibilidades de las TIC y la Experiencia Digital del Cliente



Lo que NO ES

- Página web
- GRP, CRM, etc.
- Marketing digital
- BI - Big Data - DM
- Machine learning - AI
- Informatizar la organización

Lo que SI ES

- Es el realineamiento de **tecnología, modelos de negocio y procesos** con el fin de crear valor a los clientes y empleados en una **economía digital cambiante**. *Brian Solis*
- Realineamiento estratégico para cambiar la forma de hacer las cosas

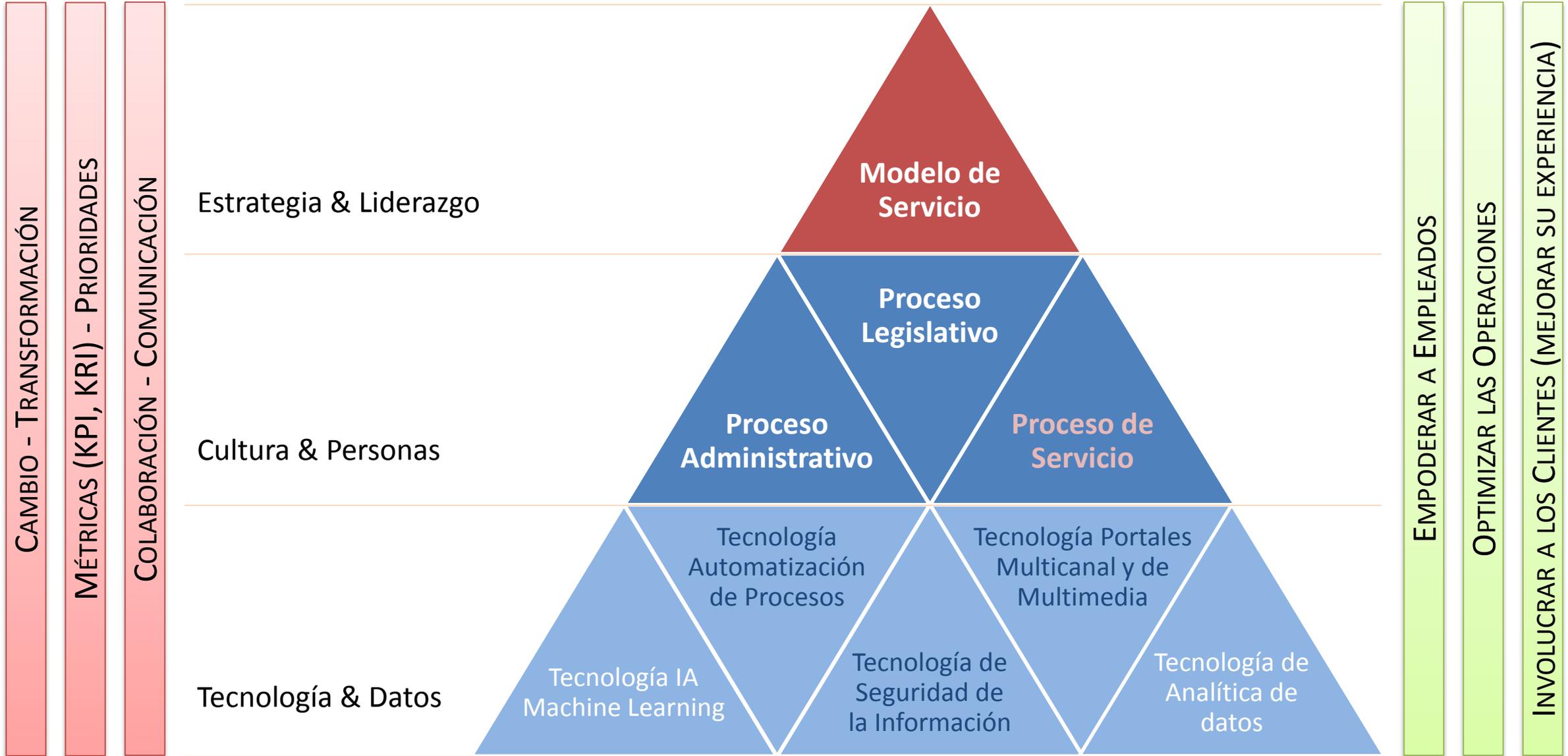
Modelo de Servicio

Procesos

Tecnología



Estrategia Transformación Digital



- **ESTRATEGIA**

- Consolidar un plan estratégico liderado por las autoridades con la más amplia participación, que nos permita alinear adecuadamente, como siempre lo hemos hecho, los recursos TI bajo un proyecto institucional de mediano y largo plazo.
- Entrar en un proceso de transformación digital de acuerdo a lo descrito, a la luz del dicho plan.

- **ORIENTACIÓN FUTURA**

- Formar equipos multidisciplinarios para rediseñar el proceso legislativo de acuerdo a definido en el plan.
- Crear alianzas estratégicas con universidades y organizaciones sin fines de lucro para fomentar la colaboración.
- Crear un equipo de investigación y desarrollo para la innovación contratando alumnos destacados a tiempo parcial, de distintas disciplinas y que se encuentren en los últimos años de su carrera.
- Buscar formas de fortalecer la vinculación con la ciudadanía mediante el uso de las TIC, fidelizar con servicios.

- **ADMINISTRACIÓN**

- Rediseñar los procesos administrativos y de control interno, por medio de equipos multidisciplinarios, con el fin de internalizar el sistema de gestión administrativo-financiera (actual SIGESEN).
- Mejorar la comunicación interna a todo nivel.

- **CULTURA Y CAPACITACIÓN**

- Reforzar los planes de brechas de competencias, en especial las digitales, para poder contar con funcionarios capacitados para los nuevos desafíos de la sociedad de red.
- Promover los servicios de información existentes, ya que hemos detectado que en muchos casos existe desconocimientos de los distintos actores (funcionarios, asesores y senadores) de las herramientas que pueden ser beneficiosas en el trabajo diario.
- Hacer un trabajo para crear una cultura de la colaboración, favorable al cambio y a la medición como un mecanismo de ayuda para mejorar el servicio.



REPÚBLICA DE CHILE
SENADO

Gracias

Departamento de Informática

Dirección de TI y Comunicaciones